2024

Memòria de
Sostenibilitat i Gestió

FGV



Saluda del Conseller 3

Saluda del Director Gerent 4

1. Introducció: qui som 5

1.1. Descripció de l'organització 5
1.2. Òrgans d'administració 6
1.3. Transparència i governança 7
1.4. Els nostres grups d'interés 7
1.5. Principals xifres i fites de 2024 8
1.6. Danys causats per la dana 9

2. Cap a on anem 12

2.1. Açò és el que fem 12
2.2. Missió i valors 13
2.3. Més que una empresa de transport 13
2.4. Contribució als Objectius de Desenrotllament Sostenible 14

3. Responsabilitat financera 15

3.1. Finançament responsables 15
3.2. Inversions sostenibles 15
3.3. Compra pública sostenible 16

4. Responsabilitat amb les persones treballadores 17

4.1. Equip humà 17
4.2. Organització del treball 20
4.3. Salut i seguretat 20
4.4. Formació 21
4.5. Igualtat 21

5. Responsabilitat mediambiental 22

5.1. Mobilitat sostenible i reducció de la contaminació 23
5.2. Eficiència energètica 24
5.3. Ús sostenible dels recursos 25
5.3.1. Consum d'aigua 25
5.3.2. Consum d'electricitat 25
5.3.3. Consum de combustible 26
5.3.4. Consum de matèries primeres 26
5.4. Gestió dels residus 27

6. Responsabilitat amb la comunitat 28

6.1. Persones usuàries 28
6.2. Acció social 30
6.3. Respecte dels drets humans 30

7. Sobre esta memòria 31

7.1. Enfocament i abast 31
7.2 Metodologia 31
7.3. Taula de continguts EINF - GRI 32

Annex: Informe de gestió 39

Saluda del Conseller

L'informe de gestió relatiu a la labor exercida per FGV en 2024, a través de les seues explotacions de Metrovalencia i TRAM d'Alacant, està marcat inevitablement per les terribles conseqüències de les inundacions patides el 29 d'octubre en la província de València.

Com a conseller de Medi Ambient, Infraestructures i Territori, des de juliol de 2024 vaig assumir també la presidència del Consell d'Administració d'FGV, sent conscient del volum de gestió i transcendència de la labor que exercix esta empresa, referent en la mobilitat a València i Alacant.

La seua importància va quedar de manifest també després de les inundacions, i per això des de la Generalitat vam fer immediatament tots els possibles per a recuperar el servici que presta Metrovalencia al més prompte possible.

Els devastadors efectes de la riuada van afectar nombrosos municipis, però també, de manera molt directa, la xarxa de metro, especialment les instal·lacions de València Sud i el tram que unix esta estació amb la de Castelló, en la comarca de la Ribera.

Els danys van ser extremadament quantiosos, sense que calguera lamentar, afortunadament, pèrdues entre treballadors i viatgers. Davant d'esta situació, la resposta va ser immediata per part de la Generalitat i, en col·laboració amb FGV, ens vam posar ràpidament a la faena per a recuperar les instal·lacions i infraestructures danyades, amb l'objectiu de reposar el servici de metro i tramvia al més prompte possible, com es va fer.

La recuperació, primer del tramvia i després del metro, va estar acompanyada d'un ambiciós pla de servici de transport alternatiu amb autobús, impulsat per esta conselleria, amb la finalitat de cobrir les necessitats dels municipis que havien perdut la connexió amb la xarxa de Metrovalencia.

De manera paral·lela, les primeres obres i treballs van arrancar pocs dies després de la dana, per a fer efectiva una recuperació ràpida de tots els trams, infraestructures i instal·lacions danyats.

L'esforç realitzat ha sigut titànic, per la qual cosa vull agrair la labor sense descans d'FGV i de les empreses implicades en l'execució d'estos projectes, com a part de les actuacions d'emergència impulsades per la Generalitat.

La dana ha marcat un abans i un després en este exercici, però FGV ha sigut capaç de sobreposar-se i continuar la seua gestió i, alhora que a València s'actuava per a reposar les destrosses patides, a Alacant començaven les obres de la futura Estació Central del TRAM d'Alacant, així com d'electrificació i doble via entre Hospital Vila i Benidorm.

Al seu torn, 2024 ha suposat un any clau per a la línia 9, que unix Benidorm i Dénia, ja que les obres de modernització han arribat a la recta final i els nous viaductes d'Algar i Mascarat es donaven per finalitzats, a l'espera de la posada en marxa definitiva a principis de 2025.

A València, s'ha continuat el projecte de connexió subterrània de les estacions d'Alacant i Xàtiva, i s'ha posat en marxa el nou baixador de Font del Barranc, juntament amb la duplicació de via a Fuente del Jarro.

Cal no oblidar, en este balanç, els magnífics resultats obtinguts pel que fa al volum de viatgers desplaçats, els millors resultats de la història d'FGV. A València s'han superat els 94 milions d'usuaris, i a Alacant, els 20 milions.

Estes dades demostren que l'aposta per part de la Generalitat per promoure l'ús del transport públic autonòmic amb mesures



Vicente Martínez Mus,
Conseller de Medi Ambient, Infraestructures i Territori i president del Consell d'Administració d'FGV

que han mantingut la vigència en 2024, com el 50 % de descompte per als títols multiviatge i l'Abonament Jove per a menors de 31 anys, han donat resultat.

A tall de conclusió, este exercici deixa un record trist pel que va ocórrer el 29 d'octubre, però també d'ànim i esperança per l'exemplar resposta de la gran família d'FGV que, gràcies al seu esforç sense descans, ha demostrat la capacitat i il·lusió per a revertir esta complicada situació.

A totes les persones que d'una manera o una altra han participat en la gestió diària, en els projectes i en les actuacions, gràcies per la seua dedicació i ànim per a seguir amb la mateixa espenta en el futur.

Saluda del Director Gerent

Parlar de l'any 2024 és, inevitablement, parlar de les inundacions patides el 29 d'octubre, que, sens dubte, van suposar un abans i un després per a molts municipis de la província de València, però també per a Metrovalencia, que va patir directament els efectes devastadors d'un temporal sense precedents.

Fins a eixa data, la gestió de l'empresa avançava de manera molt positiva, complint els objectius marcats, tant quant a la prestació de servici com a les actuacions en curs.

Eixa vesprada fatídica, el desbordament del barranc del Poio, al seu pas per les poblacions de Paiporta i Picanya, va arribar a inundar i arrasar gran part de les instal·lacions i els equipaments del complex ferroviari de València Sud, situat a escassos 1.200 metres del barranc mencionat, a on se situa la seu de l'empresa i el Lloc de Comandament de la xarxa de Metrovalencia.

Al seu torn, l'aigua i el temporal també van destrossar eixe dia nombroses infraestructures i equipaments al llarg del tram que comunica València Sud i Castelló, pel qual circulen les línies 1, 2 i 7 del metro.

Les destrosses van ser tan immediates i desproporcionades que van obligar a abandonar el Lloc de Comandament i paralitzar el servici, al mateix temps que es va idear un ambiciós pla de reconstrucció que va començar a executar-se el mateix 30 d'octubre, un dia després de la tragèdia.

Sense dilació, es va començar a treballar per a arreglar els quantiosos danys patits en el conjunt de la xarxa de Metrovalencia i, especialment, en el Lloc de Comandament, els tallers de València Sud i el tram que unix Sant Isidre i Castelló, amb importants desperfectes en instal·lacions i infraestructures, de manera especialment greu a Paiporta, a on el viaducte ferroviari i l'estació van quedar arrasats.

El 9 de novembre, les línies de tramvia van tornar a circular, i el 3 de desembre, una vegada en servici el Lloc de Comandament alternatiu de Machado, ho va fer el metro en les línies i els trams no afectats per la riuada.

Malgrat la dana, FGV va arribar en este exercici a un total de 115 milions de viatgers, un 2,55 % més que en l'exercici anterior, cosa que suposa un any de rècord. Per part de Metrovalencia, es va incrementar un 0,77 % respecte a l'exercici anterior, i es van sobrepassar els 94 milions d'usuaris, de manera que és el seu millor resultat històric.

TRAM d'Alacant va superar els 20 milions de viatgers, el major registre dels seus 37 anys de servici en la província i un 11,36 % més que en 2023, la qual cosa suposa un increment de 2.074.941 usuaris d'un any a un altre i tornar a batre el rècord d'usuaris que ja va obtindre en el passat exercici.

De manera paral·lela al procés de reconstrucció, FGV ha continuat l'execució de nous projectes, com les obres de duplicació de via i de construcció del nou baixador de Font del Barranc, al mateix temps que s'ha avançat la connexió subterrània entre les estacions de Xàtiva i Alacant i s'han completat gran part de les obres de millores de passos a nivell i entre andanes, amb 46 actuacions en Metrovalencia.

A Alacant, a on per primera vegada en la història es va disposar d'un servici nocturn de nit de Cap d'Any, s'han fet els passos definitius per a iniciar les obres de la nova Estació Central i s'han completat, a l'espera de la posada en marxa, les obres dels nous ponts d'Algar i Mascarat, com a últimes fites en la recuperació del servici, sense necessitat de transbords entre Benidorm i Dénia.



Alfonso Novo Belenguer,
Director Gerent d'FGV

Amb la finalitat d'aconseguir un servici més còmode i accessible, s'ha posat en servici, tant en Metrovalencia com en TRAM d'Alacant, el nou sistema d'informació i guiatge Navilens, que facilita l'orientació en les nostres instal·lacions a les persones amb discapacitat visual i, al mateix temps, a totes les persones usuàries.

Per tot això, podem dir que 2024 ha sigut un any que a València ha deixat una situació complicada, però en la qual tots els que integren FGV, així com les empreses que col·laboren amb nosaltres, s'han bolcat per a revertir esta situació i continuar la nostra labor per a garantir la mobilitat diària de centenars de milers de persones, gràcies a Metrovalencia i TRAM d'Alacant.

1. Introducció: qui som

1.1. Descripció de l'organització

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (d'ara en avant, FGV) és l'empresa pública dependent de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori que gestiona i administra el transport ferroviari a València i Alacant i en les seues àrees metropolitanes, respectivament, a més de l'eix Costa Blanca-Dénia.

Des de l'inici de l'activitat en 1987 i fins hui, FGV treballa per l'expansió i modernització de la xarxa de transport, amb un total de 218 estacions i parades repartides per la geografia de les dos províncies, i posa a la disposició de la ciutadania un servici de transport públic, accessible i de qualitat.

En la província de València (Metrovalencia), es presta servici de transport a un total de 36 municipis a través de 6 línies de metro i 4 línies de tramvia, i per a això es compta amb 147 estacions, parades i baixadors, a més d'un parc mòbil de 108 trens i tramvies, que sumen un total de 164,28 quilòmetres de xarxa.

Per part seua, a Alacant (TRAM d'Alacant) és possible la mobilitat entre 13 municipis gràcies a les 6 línies operatives, que compten amb 71 estacions i baixadors i amb un parc mòbil de 41 trens i tramvies, per a un total de 110,67 quilòmetres de xarxa.

metrovalencia

Partida de Xirivelleta, s/n
46014, Valencia
Parada València Sud

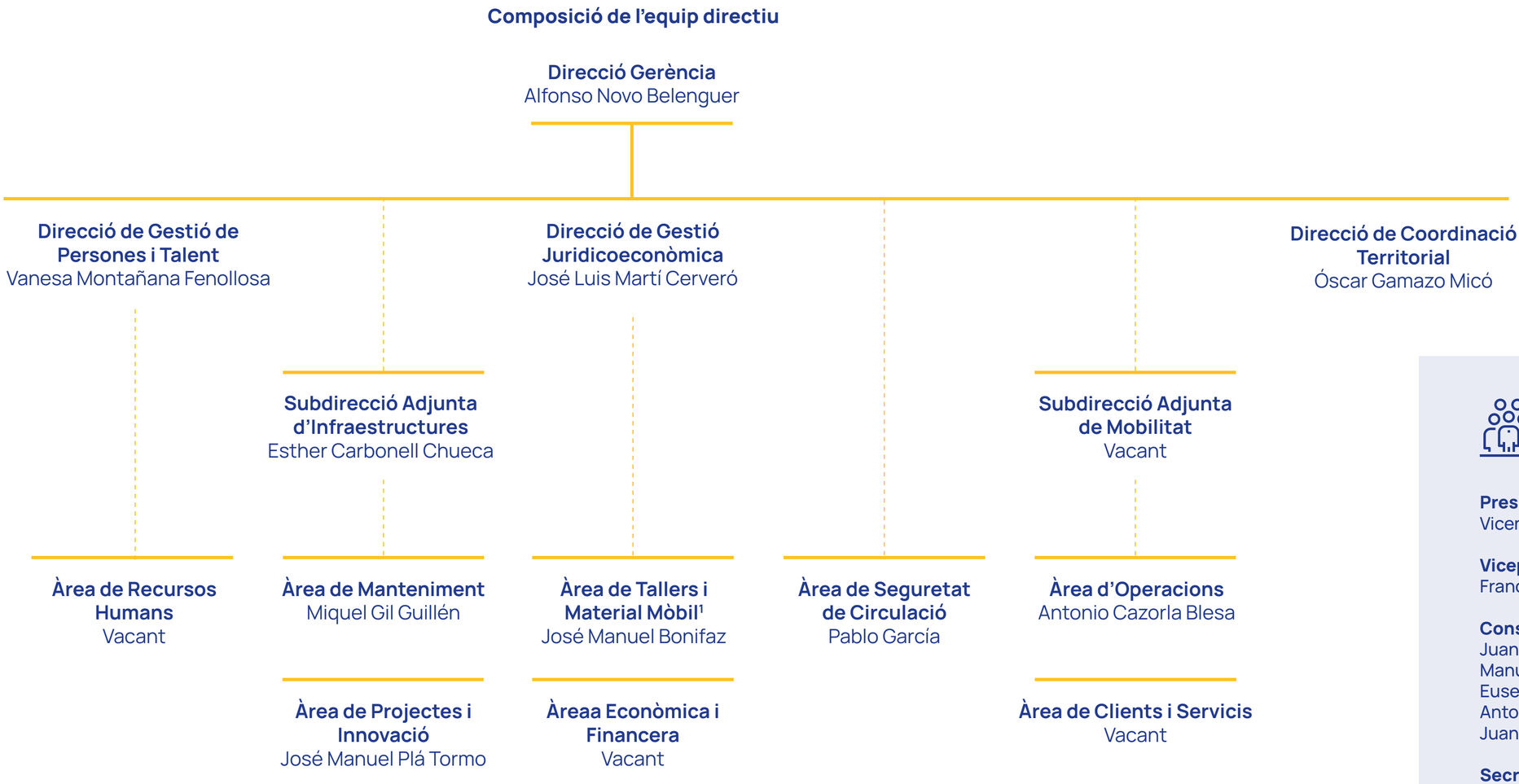
TRAM METROPOLITÀ D'ALACANT

Avda. Vilajoyosa, 21
03016, Alicante
Antigua Estación de la Marina



1.2. Òrgans d'administració

Organigrama d'FGV el 31/12/2024



1. L'Àrea de Tallers i Material Mòbil té una doble dependència de la Direcció de Gestió Juridicoeconòmica i de la Subdirecció d'Infraestructures.

Consell d'Administració

en data 24/12/2024

President:
Vicente Martínez Mus

Vicepresident:
Francisco Javier Sendra Mengual

Consellers:
Juan Martínez Caballero
Manuel Ríos Pérez
Eusebio Monzó Martínez
Antonio Joaquín Woordward Poch
Juan Pérez-Martorell Gálvez

Secretària (no consellera):
Silvia Román Guía

Director gerent:
Alfonso Novo Belenguer

1.3. Transparència i governança

Com a empresa pública compromesa amb el correcte desenrotllament de la seua activitat, FGV té establits una sèrie de documents, aprovats pel Consell d'Administració, per a evitar qualsevol forma de corrupció o frau. En concret, disposa d'un pla de mesures antifrau i una política de prevenció i detecció del delicte pròpia, així com d'un codi de bon govern relatiu a l'acceptació de regals, atencions i cortesies. Estos documents són d'accés públic i estan disponibles en el portal de transparència d'FGV.

El Comité Antifrau disposa d'un reglament d'actuació i intervé en el tractament i seguiment de totes les incidències detectades.

1.4. Els nostres grups d'interés

Per a FGV, totes les entitats i els grups de persones que, de manera directa o indirecta, influïxen o participen en la seua activitat constituïxen els grups d'interés. Com a empresa pública, es garantix que tots formen part activa de la seua xarxa de valor i se situen en el centre de les seues decisions amb la finalitat d'identificar contínuament les seues necessitats i d'orientar les accions cap a les seues expectatives.

Els grups d'interés identificats són els següents:

Persones usuàries

FGV orienta la seua activitat a satisfer les necessitats de les persones usuàries, que constituïxen l'eix central del servici. A través de canals de comunicació com les reclamacions, queixes, suggeriments, reconeixements, enquestes de satisfacció i xarxes socials, FGV arreplega informació rellevant que permet identificar oportunitats de millora i adaptar la prestació del servici a les seues expectatives.

Equip

FGV considera les persones treballadores una part essencial del servici que presta. Per este motiu, treballa per a garantir un entorn laboral adequat, basat en la igualtat d'oportunitats i en la integració en l'àmbit professional.

Administracions i entitats reguladores

FGV actua amb la regulació i supervisió de la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori i l'Autoritat del Transport Metropolità de València.

Mitjans de comunicació

FGV manté una relació constant amb mitjans de comunicació locals, provincials, regionals i estatals per a informar la ciutadania sobre la seua activitat i comunicar novetats del servici.

Empreses del sector

FGV col·labora amb entitats i companyies de transport públic d'altres demarcacions geogràfiques per a intercanviar coneixement i millorar la qualitat del servici públic.

Servicis d'emergència

FGV manté comunicació constant amb unitats d'emergència, seguretat i assistència sanitària, com el Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat Valenciana, diferents cossos policials, personal del servici de bombers, professionals de la sanitat i Protecció Civil, que presten un servici essencial per al funcionament correcte de la seua activitat.

Col·lectius locals

FGV col·labora amb entitats locals del seu entorn, incloent administracions públiques, associacions per a la integració de persones amb discapacitat i la comunitat científica i acadèmica.

Proveïdors

FGV considera les seues persones proveïdores un component clau per a oferir un servici cada vegada més sostenible, per la qual cosa les selecciona atenent criteris ambientals, de qualitat i de bones pràctiques.

ONG i grups de pressió

FGV cedix les seues instal·lacions a algunes associacions i ONG que representen la ciutadania i col·labora en el foment i desenrotllament de les seues accions i campanyes alineades amb els objectius de l'organització.

Entitats financeres

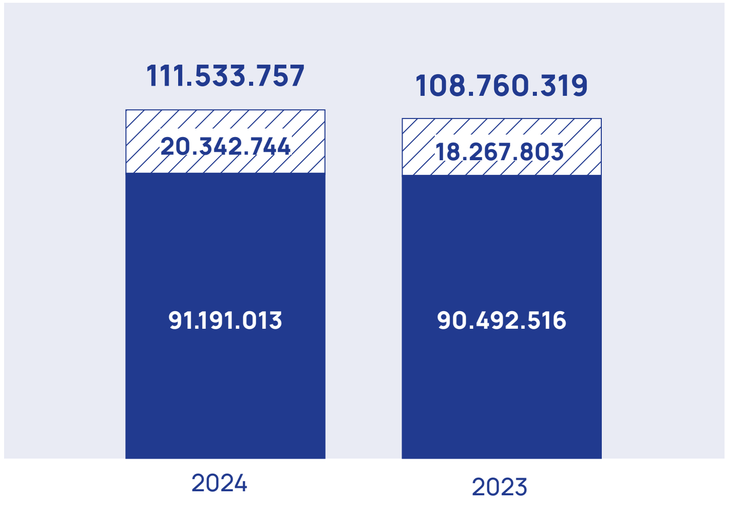
FGV rep el capital necessari de les entitats financeres per a mantindre i millorar els seus servicis i infraestructures ferroviàries.

1.5. Principals xifres i fites de 2024

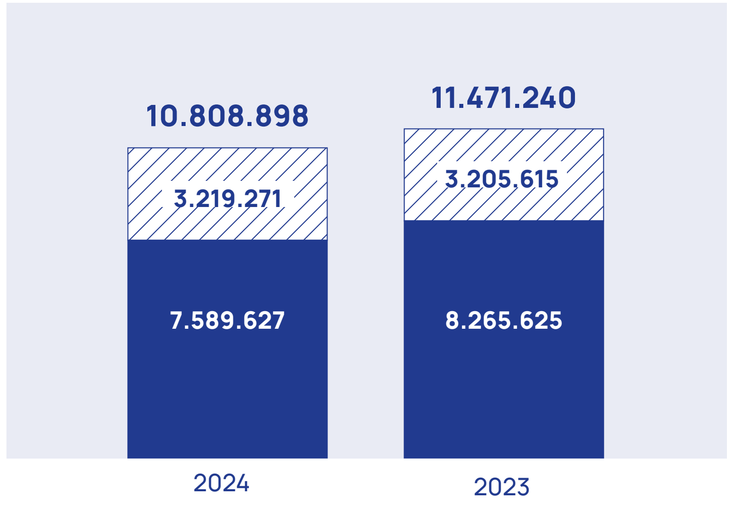
FGV continua sent el mitjà de transport referent per a la ciutadania. Durant 2024, el nombre de persones usuàries s'ha incrementat fins a arribar a 111.533.757, lleugerament per damunt de 2023, quan ja es va assolir un màxim històric.

Resum de les principals xifres i fites:

Nombre de viatgers FGV



Quilòmetres recorreguts FGV



Dies de servici	2024	2023
Dies de servici ordinari (laborals)	230	227
Dies de servici intermedi (dissabtes i agost)	71	74
Dies de servici de diumenges i festius	65	64

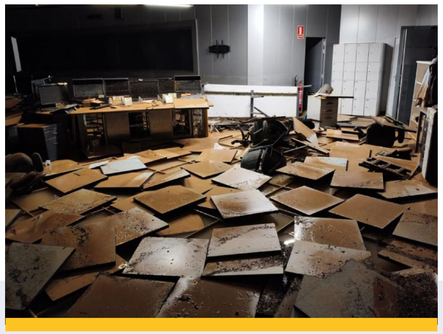
Després de la finalització de les obres de construcció	2024	2023
Índex de puntualitat Metrovalencia	89,29 %	91,90 %
Índex de puntualitat TRAM	89,22 %[2]	94,38 %

2. La deterioració de la puntualitat en 2024 es deu a les obres de substitució de viaductes que van afectar les línies 1 i 9. Acabades les obres, la puntualitat ha tornat als nivells habituals.

1.6. Danys causats per la dana

L'últim trimestre de l'any va estar condicionat pels efectes de la dana del 29 d'octubre de 2024, ja que el desbordament del barranc del Poio va ocasionar importants danys materials i personals en la província de València. Este fenomen va donar lloc a la inundació de carrers i vivendes, així com a la pèrdua d'infraestructures viàries, ferroviàries i servicis essencials com el subministrament elèctric i l'aigua potable.

El complex ferroviari de València Sud, seu central d'FGV i situat a tan sols 1.200 metres del barranc, va resultar greument afectat. Les principals infraestructures i instal·lacions afectades van ser les següents:



Lloc de Comandament: Va quedar completament devastat, cosa que va impossibilitar la gestió centralitzada de la xarxa de Metrovalencia.



Tallers i magatzem de València Sud: Van resultar inundats, la qual cosa va inutilitzar equipaments i maquinària fonamentals per a les tasques de manteniment.



Complex d'edificis de València Sud: Inclou l'edifici principal d'oficines, l'edifici d'operacions, el d'instal·lacions fixes, el menjador laboral, el servici mèdic i les seccions sindicals, tots greument danyats per l'aigua. Els equipaments interiors i part de la infraestructura van resultar devastats. En el cas de l'edifici principal, caldrà reconstruir per complet la planta baixa.



Infraestructura ferroviària: Es van registrar danys importants en les línies 1, 2 i 7, especialment en els trams confrontants a Paiporta i Picanya. Les afectacions inclouen la superestructura de via, ponts, sistemes de comunicació, senyalització, línia aèria, entre altres elements clau.



Material mòbil: Es van vore compromesos alguns subministraments de recanvis i equips, com sistemes de pneumàtica, mànegues d'interconnexió, bobines de filtre i bateries corresponents a les unitats de la sèrie 4300.

A més dels danys en València Sud, el temporal va afectar diversos punts de la xarxa ferroviària en un tram de més de 50 quilòmetres entre Sant Isidre i Castelló, incloent estacions, viaductes, vies auxiliars i instal·lacions tècniques. Es van comptabilitzar al voltant de 100 incidències, de diferent gravetat, en municipis com Paiporta, Picanya, Torrent, Picassent, Alginet, Carlet, Benimodo, l'Alcúdia, Massalavés, Alberic i Castelló. En este tram va ser necessària la neteja urgent de residus i vegetació, la rehabilitació de talussos i drenatges, la reconstrucció de canalitzacions elèctriques i de telecomunicacions i la reposició de tancats i tancaments. El viaducte ferroviari de Paiporta va quedar completament arrasat i va ser necessari reconstruir-lo per via d'emergència, amb una inversió inicial de cinc milions d'euros.

També, es van destinar més de dos milions d'euros a l'adequació de les estacions de Paiporta i Picanya. De manera paral·lela, es va iniciar la renovació de la infraestructura de via i equips d'electrificació en el tram afectat, així com la renovació completa de les vies d'accés i auxiliars de València Sud, amb un pressupost aproximat de 19 milions d'euros.

Davant de la impossibilitat de restituir el Lloc de Comandament original, FGV va habilitar un nou Centre de Trànsit Centralitzat en els tallers de Machado, a on també es van restaurar els sistemes de telecomandament, megafonia i instal·lacions fixes, amb una inversió superior als dos milions d'euros. Des d'este centre es va assumir la gestió del trànsit ferroviari i els sistemes associats a l'operació de la xarxa.

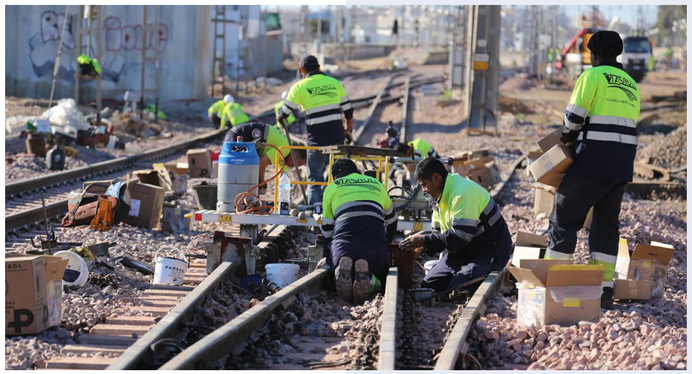
El material mòbil també va patir conseqüències significatives. De les 62 unitats disponibles, 19 van resultar afectades per l'aigua en València Sud, 8 van quedar inaccessibles en la zona sud de la xarxa i 35 van poder mantindre's operatives des dels tallers de Machado, que van assumir les tasques de manteniment amb la seua capacitat màxima.



Estació Paiporta: pont barranc Poyo







La xarxa de Metrovalencia va quedar interrompuda de forma generalitzada la vesprada del 29 d'octubre. El 9 de novembre es va restablir el servici de tramvia en les línies 4, 6, 8 i 10, gestionades des de nous llocs de comandament a Tarongers i Alacant. A partir del 3 de desembre, es va reprendre la circulació de metro en les línies no afectades directament per la inundació: les línies 3, 5 i 9, així com trams parcials de les línies 1, 2 i 7. El tram entre Sant Isidre i Castelló i el comprés entre Paterna i Llíria van romandre fora de servici durant diverses setmanes.

El 24 de desembre es va recuperar la circulació fins a Llíria, una vegada finalitzades les obres del nou baixador de Font del Barranc. Per a garantir la mobilitat de les persones usuàries durant el període d'interrupció del servici, FGV, juntament amb la Conselleria de Medi Ambient, Infraestructures i Territori i l'ATMV, va habilitar 25 corredors d'autobús com a alternativa provisional a la xarxa ferroviària, i també va ampliar les connexions amb València, EMT, Rodalia i línies de Metrobús.

Durant l'exercici 2024, FGV ha tramitat les corresponents baixes d'immobilitzat derivades dels danys patits i ha coordinat totes les actuacions tècniques, operatives i administratives necessàries per a la recuperació progressiva del servici.

Baixes d'actius fixos per la dana del 29 d'octubre de 2024

Actiu fix	Valor
Aplicacions informàtiques	23.485 €
Edificis i construccions	2.520.569 €
Edifici construït cedit per la Generalitat Valenciana	1.814.686 €
Instal·lacions fixes de ferrocarril	10.734.609 €
Instal·lacions fixes de ferrocarril – Direcció General d'Infraestructures i Transports	986.589 €
Maquinària	423.730 €
Elements de transport intern	9.015 €
Utillatge i ferramentes	41.748 €
Altres instal·lacions	1.072.268 €
Instal·lacions i equip de seguretat	151.466 €
Mobiliari	369.438 €
Equips d'oficina	18.988 €
Equips de processament d'informació	1.123.000 €
Equips de processament d'informació - peatge	103.953 €
Elements de transport per carretera	421.425 €
UTE Sèrie 3900 ALSTOM	18 €
UTE 4300 VOSSLOH	2.011.708 €
Vagons de mercaderia	118.349 €
Autom. vagó TALL/SOS	807.254 €
Recanvis d'un altre immobilitzat	928.793 €
Repostos UTE 3900	44.877 €
Obres d'art	13.580 €
Instal·lacions fixes superficials, en curs	19.262 €
Equips de processament d'informació - peatge, en curs	3.038 €
Unitats 3900, en curs	27.200 €
Total	**23.789.049 €**

2. Cap a on anem

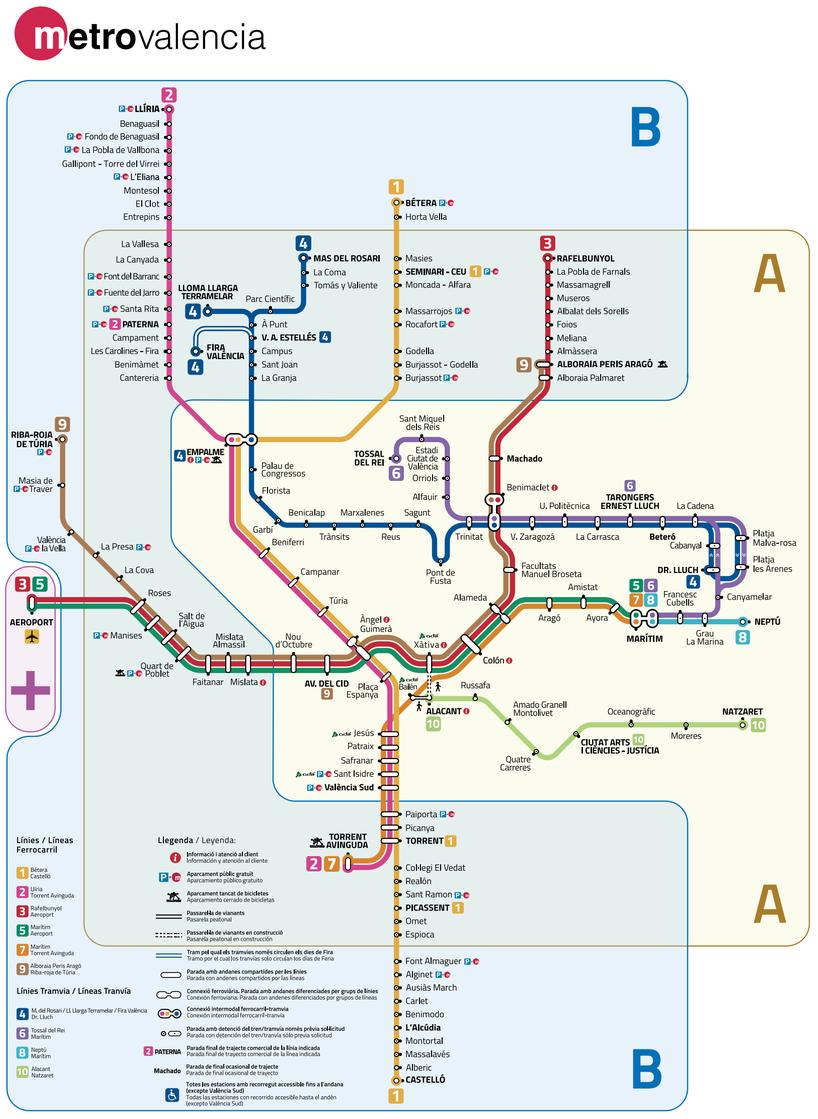
2.1. Açò és el que fem

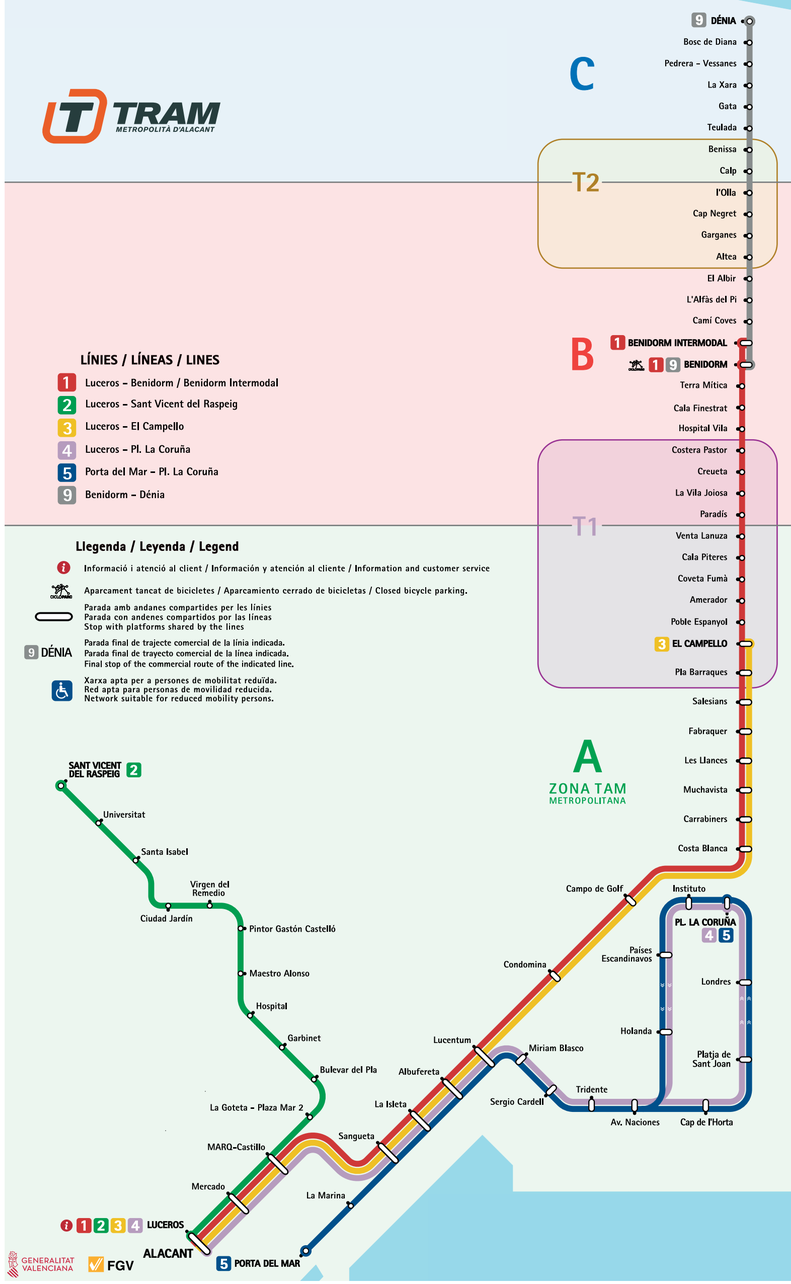
Com a empresa pública de transport ferroviari, FGV aplica els principis de sostenibilitat econòmica, ambiental i social en el desenrotllament de la seua activitat, i contribuïx a una mobilitat sostenible, eficient i de qualitat en totes les línies de Metrovalencia i TRAM d'Alacant.

Des del punt de vista ambiental, FGV controla el consum de recursos naturals, la generació de residus i totes les accions susceptibles de causar impacte sobre el medi ambient, a través del compliment normatiu de la norma UNE-EN ISO 14001, per la qual certifica i actualitza el seu sistema de gestió ambiental. FGV es compromet amb la lluita contra el canvi climàtic, i és un dels operadors ferroviaris amb un sistema de transport més eficient, baix en emissions de gasos d'efecte d'hivernacle i en consum de matèries primeres.

En l'àmbit social, FGV facilita que la mobilitat urbana puga efectuar-se a través d'un mitjà econòmic, segur i de qualitat, i que cada any siguen més ciutadans i ciutadanes els qui usen este sistema de transport ferroviari. Durant l'any 2024, s'han aplicat descomptes econòmics i gratuïtats, i s'han dut a terme accions de voluntariat i obra social, gràcies a la labor de responsabilitat social corporativa (RSC) de la companyia.

En el pla intern, oferix un tracte d'igualtat d'oportunitats entre persones treballadores en tots els estaments i departaments de l'empresa, mitjançant canals de comunicació propis que garantixen l'accés i la participació de totes elles.





2.2. Missió i valors

La missió d'FGV consistix a oferir al conjunt de la Comunitat Valenciana un servici públic de transport que complisca els criteris de qualitat, seguretat, transparència i rendibilitat social d'una gestió eficient i sostenible.

En coherència amb el compromís amb la sostenibilitat, FGV seguix una sèrie de valors que guien la seua actuació:

- **Eficiència**
- **Qualitat**
- **Transparència**
- **Seguretat**
- **Sostenibilitat**
- **Participació**
- **Rendibilitat social**
- **Compromís**

La sostenibilitat es troba integrada en la missió i els valors d'FGV.

2.3. Més que una empresa de transport

Complint amb els valors de transparència i participació, FGV escolta i atén les necessitats dels seus grups d'interés. Per això, ha integrat sis línies estratègiques d'interés comú en el desenrotllament de la seua activitat:

- **Eficiència**
- **Clients**
- **Comunicació**
- **Persones**
- **Seguretat**
- **Rendibilitat social**

2.4. Contribució als Objectius de Desenrotllament Sostenible

Com a empresa pública, FGV assumix el compromís d'alinear les seues activitats, polítiques i objectius estratègics amb els principis de l'Agenda 2030, per a contribuir activament al compliment dels Objectius de Desenrotllament Sostenible (ODS). Per a això, integra de manera transversal criteris ambientals, socials i de bon govern en el seu model de gestió, amb l'objectiu de generar un impacte positiu tant en el seu entorn immediat com en el conjunt de la societat.

Les actuacions d'FGV s'alineen principalment amb els següents ODS:



FGV aplica polítiques de conciliació i equiparació laboral i social, i seguix protocols d'actuació contra l'assetjament.



FGV produïx i empra energia neta i renovable.



FGV manté i incrementa la seua plantilla.



FGV millora contínuament les seues infraestructures.



FGV implanta polítiques d'integració, accessibilitat i igualtat.



FGV contribuïx a un model urbà més sostenible.



FGV optimitza i consumix els seus recursos de manera responsable.



FGV reduïx les seues emissions en la lluita contra el canvi climàtic.



FGV col·labora amb diferents entitats i associacions.



FGV escolta i atén les necessitats dels seus grups d'interés.

3. Responsabilitat financera

3.1. Financerament responsables

A continuació, es mostren xifres econòmiques. Estes poden consultar-se detalladament en l'Informe de gestió i comptes per a l'exercici 2024, disponible en l'annex d'esta memòria.

Informació financera

Informació financera (€)	2024	2023
Resultat de l'exercici	**(-) 166.540.317 €**	**(-) 156.679.740 €**
Vendes	87.239.767 €	85.028.458 €
Altres ingressos	5.806.416 €	5.706.436 €
Gastos operatius	5.602.073 €	5.073.495 €
Gastos en persones	105.547.892 €	103.861.050 €
Servicis, tributs i provisions	86.693.291 €	79.890.665 €

FGV és una entitat exempta de l'impost de societats, i tampoc ha rebut subvencions.

En 2024, va rebre aportacions per un import total de 115.576.154,14 €. Estes aportacions tenen com a finalitat principal compensar el dèficit econòmic de l'entitat i assegurar la continuïtat i estabilitat financera de les seues operacions. Este suport econòmic permet a FGV mantindre i millorar la qualitat dels servicis que oferix, i garantir la seua viabilitat i sostenibilitat a llarg termini.

3.2. Inversions sostenibles

En 2023 es va iniciar la implantació de la nova tecnologia d'especialització i guiatge "Navilens", amb 693.814 euros invertits. El seu desplegament a totes les estacions i parades s'ha finalitzat en 2024.

Com a part de les inversions sostenibles orientades a la millora de la salut ambiental i la seguretat en les infraestructures, durant 2024 s'ha avançat en la retirada d'elements amb contingut d'amiant en la xarxa subterrània de Metrovalencia. Així mateix, s'ha iniciat l'estudi per a la identificació i eliminació d'estos materials en la xarxa de superfície. Esta actuació contribuïx a la reducció de riscos per a la salut de les persones treballadores i usuàries, i s'alinea amb els principis de sostenibilitat i responsabilitat social d'FGV.

A partir de l'activitat desenrotllada per FGV, les seues inversions i el teixit empresarial de proveïdors i subcontractistes, es genera un impacte econòmic indirecte i positiu sobre la societat, i es crea ocupació i riquesa en el nostre territori nacional.

Les activitats i inversions d'FGV tenen un impacte positiu sobre la societat, amb la creació d'ocupació i riquesa.



3.3. Compra pública sostenible

FGV, alineada amb el seu compromís mediambiental i amb la protecció de la salut i el benestar de les persones treballadores, establix com a requisit en les licitacions de contractes la certificació en les normes UNE-EN ISO 14001, 9001 i 45001, sempre que resulte compatible amb la normativa vigent. Estos certificats han de cobrir específicament les activitats objecte del contracte. A més, FGV exigix que tota la documentació i els informes relacionats amb l'execució del contracte es presenten exclusivament per mitjans electrònics, de manera que es facilita un control eficient i transparent.

Les empreses adjudicatàries estan obligades a elaborar i entregar informes semestrals i un informe final que detallen el compliment de les condicions establides en matèria de responsabilitat mediambiental, social i laboral, cosa que garantix el seguiment rigorós d'estos compromisos durant tota la duració del contracte.

En compliment de la Llei de contractes del sector públic, FGV adapta els seus requisits contractuals per a no imposar condicionants que puguen restringir la participació de licitadors, i es limita a exigir el compliment de la normativa mediambiental i de prevenció de riscos laborals. Per això, encara que els certificats en gestió ambiental i seguretat i salut en el treball són valorats i sol·licitats, el compromís formal de compliment d'estes obligacions ha de quedar reflectit en la presentació de l'oferta per part del licitador. En esta oferta, el licitador manifesta haver considerat les disposicions vigents relatives a fiscalitat, protecció del medi ambient, condicions laborals, prevenció de riscos i contractació de persones amb discapacitat aplicables durant l'execució del contracte.

Per a assegurar el control i seguiment del compliment per part dels proveïdors, FGV empra llistes de comprovació específiques per a cada contracte, ajustades als criteris propis de l'objecte contractual i a les obligacions legals en matèria de gestió ambiental i seguretat i salut laboral.



4. Responsabilitat amb les persones treballadores

4.1. Equip humà

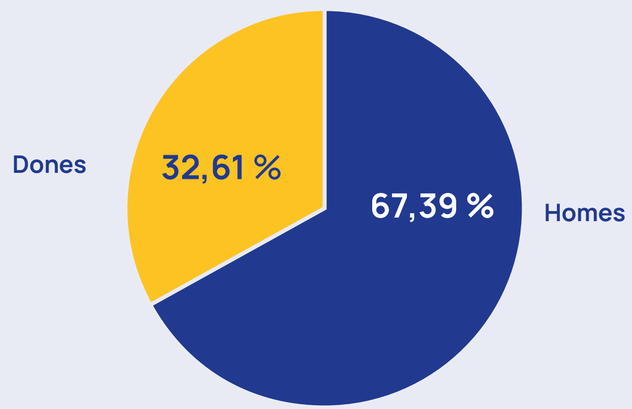
L'equip humà és central per a FGV, amb un total de 1.763 persones treballadores.

A continuació, s'indica la distribució de les persones treballadores, per trams d'edat, sexe i categoria professional.

Distribució de persones treballadores segons edat, sexe i categoria professional

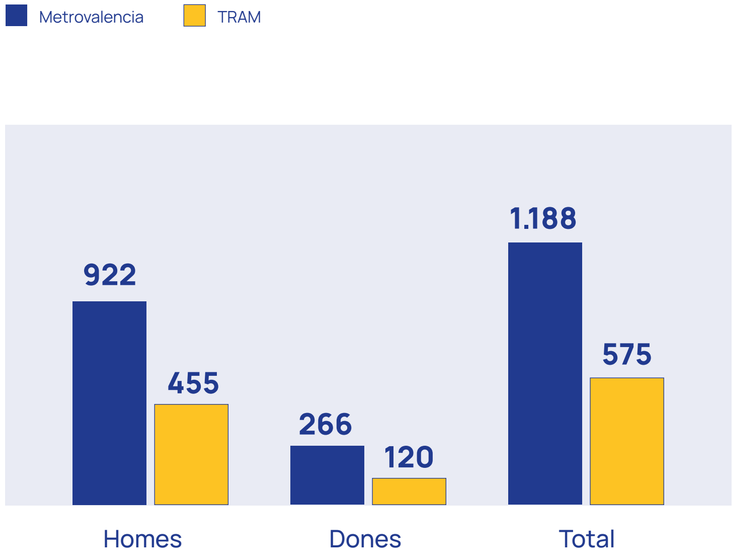
Categoria	18 - 29 anys		30 - 39 anys		40 - 49 anys		50 - 59 anys		+ 60 anys		Total	
	home	dona	home	dona	home	dona	home	dona	home	dona	home	dona
Càrrecs intermedis	0	1	8	3	37	19	73	27	41	12	159	62
Personal administratiu	1	0	0	0	13	12	31	42	14	10	59	64
Personal operatiu	37	18	104	62	286	156	414	184	125	28	966	448
Conseller	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Alta direcció	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Personal directiu	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	2	1
Total											**1.763**	

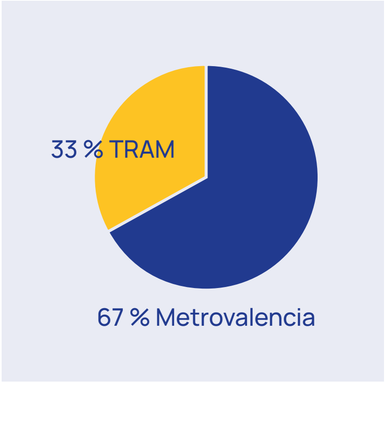
Total de 1.763 persones treballadores a FGV, sent:



La distribució per edats i sexes de la plantilla d'FGV mostra una presència majoritària d'hòmens, que representen el 67,39 % del total. Les dones, per part seua, suposen el 32,61 % de l'equip. Quant a la franja d'edat predominant, la majoria de les persones treballadores es concentra entre els 50 i els 59 anys, i l'edat mitjana de la plantilla se situa en 50 anys.

Distribució de persones treballadores segons empresa d'FGV

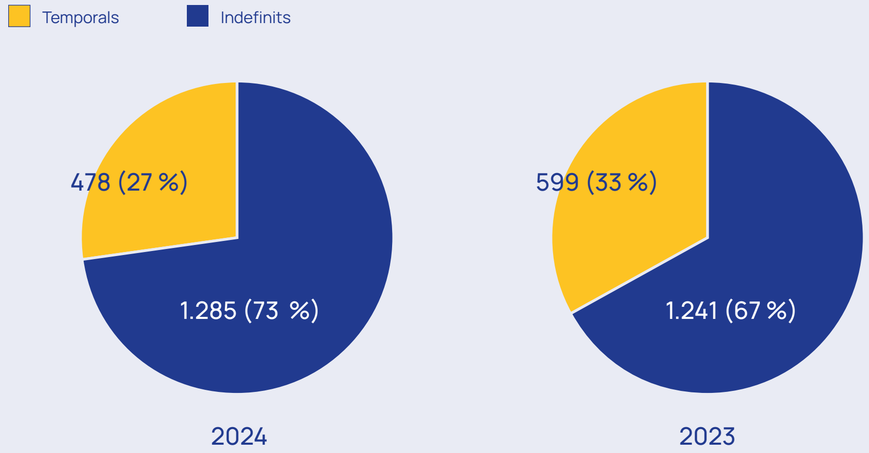




Si distingim entre empreses dins d'FGV, en Metrovalencia treballen el 67 % del total, i TRAM té el 33 % restant.

A més, dins de la plantilla d'FGV, hi ha 38 persones treballadores amb discapacitat, la qual cosa reflectix el compromís amb la inclusió i la diversitat laboral.

Distribució dels contractes laborals per tipus de duració



En relació amb la modalitat dels contractes d'FGV, el 73 % de la plantilla està contractada indefinidament. Això reflectix que, a pesar que el nombre de persones treballadores d'FGV ha disminuït respecte al 2023, la qualitat dels contractes ha millorat. Per a posar-ho en perspectiva, el percentatge de contractes indefinits en el 2023 era del 67 %.

En 2024, no hi ha hagut despatxaments.

Distribució dels contractes laborals per tipus de jornada, sexe, edat i classificació professional

Jornada Completa	18 - 29 anys		30 - 39 anys		40 - 49 anys		50 - 59 anys		+ 60 anys	
	home	dona	home	dona	home	dona	home	dona	home	dona
Càrrecs intermedis	0	1	8	3	37	19	73	27	26	9
Personal administratiu	0	0	0	0	12	12	31	40	9	7
Personal obrer	26	15	82	49	265	126	405	166	90	23
Conseller	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Alta direcció	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Personal directiu	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0

Jornada Parcial	18 - 29 anys		30 - 39 anys		40 - 49 anys		50 - 59 anys		+ 60 anys	
	home	dona	home	dona	home	dona	home	dona	home	dona
Personal obrer	11	3	22	13	21	30	9	18	35	5
Càrrecs intermedis	0	0	0	0	0	0	0	0	15	3
Personal administratiu	1	0	0	0	1	0	0	2	5	3

Distribució salarial segons edat, sexe i classificació professional (remuneracions mitjanes) €

Categoria	18 - 29 anys		30 - 39 anys		40 - 49 anys		50 - 59 anys		+ 60 anys	
	home	dona	home	dona	home	dona	home	dona	home	dona
Càrrecs intermedis	0	44.044	47.781	51.492	51.871	53.585	57.987	53.919	56.027	53.572
Personal administratiu	17.352	0	0	0	33.835	36.125	42.166	39.230	35.128	37.247
Personal obrer	34.528	29.430	36.177	34.581	41.692	37.668	45.937	40.805	42.653	39.998
Consellers	0	0	0	0	0	0	65.562	0	0	0
Alta direcció	0	0	0	0	0	0	0	0	65.679	0
Personal directiu	0	0	0	0	57.568	51.367	0	0	57.568	0

La bretxa salarial resulta mínima, ja que és del 0,29 %. El salari mitjà de les dones és de 46.018,37 €, i el dels hòmens, de 46.152,05 €.



Relacions socials

1.257 persones treballadores estan afiliades a sindicats (el 71,3 % de la plantilla).

4.2. Organització del treball

FGV promou una organització del treball basada en la flexibilitat i en l'equilibri entre la vida personal i professional. D'esta manera, té una estructura operativa orientada a garantir tant l'eficiència en el servici públic que presta com el benestar de la seua plantilla.

Índex d'absentisme

2024	2023
9,07 %	8,09 %

L'índex d'absentisme s'ha mantingut estable respecte a l'any 2023.

D'altra banda, s'han tramitat un total de 383 permisos relacionats amb la conciliació de la vida laboral i familiar, la qual cosa representa un augment del 33 % respecte a l'any anterior. Els permisos es classifiquen de la manera següent:

Permisos obtinguts

Permisos	2024	2023
Permisos de maternitat	4	5
Permisos de paternitat	34	14
Reducció de jornada	268	345
Total	**383**	**287**

Estes xifres reflectixen l'ús generalitzat dels recursos disponibles per part del personal per a atendre les seues responsabilitats personals i familiars.

A més, FGV posa a la disposició de la plantilla una guia que enumera recursos referits a servicis de conciliació per a les persones treballadores i les seues famílies.

4.3. Salut i seguretat

FGV manté el compromís amb la protecció de la salut i la seguretat de la plantilla, i entén estos aspectes com a pilars fonamentals en la gestió responsable de la seua activitat. Disposa d'un sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball certificat conforme a la norma ISO 45001, la qual cosa garantix el compliment d'estàndards reconeguts internacionalment i la millora contínua en este àmbit.

Durant 2024, es van dur a terme 20 campanyes de prevenció orientades a la promoció de la salut i la conscienciació sobre malalties comunes, amb l'objectiu de fomentar hàbits saludables i reduir riscos entre el personal. Estes accions s'emmarquen en una de les seues sis línies estratègiques, que fomenten una cultura corporativa centrada en el benestar de les persones treballadores.

Pel que fa als resultats en salut laboral, no s'han registrat malalties professionals al llarg del període. En total, es van comptabilitzar 322 baixes per malaltia comuna i 72 baixes derivades d'accidents de treball.

Accidents laborals

Accidents	home	dona
Amb baixa	59	13
Sense baixa	0	0

Índexs d'accidentabilitat

Índexs	2024	2023
Freqüència	17,27	13,52
Incidència	2,09	1,64
Gravetat	1,39	1,18

La majoria dels accidents laborals de persones treballadores d'FGV són per sobreesforços, principalment, i altres, en menor mesura, per xocs amb objectes mòbils o efectes psicosocials.

4.4. Formació

Durant l'exercici 2024, FGV ha desenrotllat accions formatives dirigides al seu personal, seguint el Pla de formació anual. Estes actuacions han tingut com a objectiu la millora de competències en àmbits tècnics, operatius i de gestió. Les formacions s'han impartit amb la col·laboració d'entitats externes especialitzades, i FGV ha fet un seguiment de la participació i satisfacció del personal assistent.

Quantitat total d'hores de formació

Hores de formació	2024	2023
Global (accions que pot fer qualsevol agent)	10.701	20.871
Prevenció	5.778	3.465
Operacions, ASC i seguretat ciutadana	3.831	7.599
Atenció al client	8.519	9.699
Administració i subministraments	1.294	1.867
Àrea tècnica	3.458	5.496
Sistemes	70	25
Formadors	0	753
Habilitacions – Inici	38.253	48.417
Habilitacions - Manteniment, confirmació i adaptació tècnica	23.395	20.277
Total	**95.299**	**118.468**

En 2024, s'ha destinat un total de 95.299 hores a la formació de les persones treballadores. Això reflectix l'aposta d'FGV pel creixement i el desenrotllament d'habilitats de la plantilla, i ha donat com a resultat que el 90,48 % de les persones treballadores d'FGV disposen de formació dins de l'empresa.

4.5. Igualtat

FGV manté un compromís ferm amb la igualtat i la no-discriminació per raó de sexe, identitat de gènere o orientació sexual. Este compromís es materialitza a través del desplegament i seguiment del seu Pla d'igualtat, instrument central per a garantir la integració efectiva de la perspectiva de gènere en la gestió de l'empresa. A part, en matèria de prevenció i actuació davant de situacions de violència de gènere, assetjament sexual, per raó de sexe o contra persones LGTBI, FGV disposa de protocols interns, normativa específica i servicis d'atenció i mediació per a les persones afectades.

La sensibilització forma part essencial de la política d'igualtat d'FGV, amb accions dirigides a tota la plantilla a través de campanyes, estudis i quaderns temàtics, així com la participació en dies internacionals relacionats amb la igualtat.

La formació en igualtat s'impartix mitjançant cursos propis i a través d'entitats externes, amb la finalitat de reforçar una cultura organitzativa basada en el respecte, la inclusió i l'equitat. Així mateix, FGV promou l'ús del llenguatge inclusiu mitjançant guies pràctiques dirigides al conjunt del personal.

Tota esta actuació recolza en la normativa vigent i es complementa amb la difusió de notícies, materials i enllaços d'interés disponibles a través del Portal d'igualtat d'FGV, juntament amb una bústia de suggeriments que permet arreplegar propostes i necessitats de millora en este àmbit.

Es preveu que FGV elabore un nou pla d'accessibilitat universal per a Metrovalencia i TRAM d'Alacant.



5. Responsabilitat mediambiental

FGV exercix un paper clau en la lluita contra el canvi climàtic i en la promoció d'un model de mobilitat sostenible. La seua activitat com a operador de transport públic col·lectiu contribuïx directament a la reducció d'emissions contaminants, ja que oferix una alternativa eficient i respectuosa amb l'entorn davant de l'ús del vehicle privat.

Gràcies al servici prestat per FGV, s'estima que s'han evitat al voltant de **93 milions de desplaçaments amb cotxe particular**, la qual cosa suposa una disminució significativa de gasos d'efecte d'hivernacle, contaminació acústica i congestió urbana. Este impacte positiu es traduïx en una millora directa de la qualitat de l'aire i del benestar de la ciutadania.

FGV compta amb una **Política integrada de qualitat, prevenció i medi ambient**, que arreplega els compromisos de l'organització per a garantir una gestió responsable, transparent i alineada amb els principis de sostenibilitat. Esta política no sols assegura el compliment de la normativa vigent, sinó que impulsa l'adopció de mesures proactives per a minimitzar l'impacte ambiental de les seues operacions.

A més, a través de la seua **Declaració de sostenibilitat**, FGV reforça el seu compromís amb la transició ecològica i aposta per un model de transport públic **net, eficient i baix en emissions**. Esta estratègia inclou la millora contínua de les infraestructures, la incorporació de tecnologies més sostenibles i la sensibilització de la societat sobre els beneficis d'una mobilitat responsable.

FGV també disposa del certificat ISO 14001, que garantix la integració de criteris ambientals en els seus processos i una millora contínua en la protecció de l'entorn a partir de la minimització de l'impacte ambiental.

En conjunt, FGV no sols oferix un servici de transport, sinó que actua com a agent transformador cap a un futur més verd, saludable i equitatiu per a tots.



5.1. Mobilitat sostenible i reducció de la contaminació

Un dels majors objectius d'FGV és fomentar la mobilitat sostenible mitjançant l'ús del transport públic intermodal i accessible per a la població, de manera que es garantisca tant la protecció del medi ambient com la seguretat ciutadana. A conseqüència de l'ús del transport ferroviari en lloc de la utilització del vehicle privat, s'ha evitat l'emissió de 324 tones de CO_2 a l'atmosfera diàriament, la qual cosa resulta en més de 118.000 tones anuals.

Quant a la reparació d'emissions, FGV té implementada la generació d'energia de manera autònoma a través de plaques fotovoltaiques. D'esta manera, se substituïx una proporció d'energia que anteriorment tenia un major impacte sobre el medi ambient per una d'origen renovable. I, considerant la generació d'electricitat d'origen fotovoltaic abocada a la xarxa, s'ha evitat durant 2024 l'emissió de 236,73 tones de CO_2.

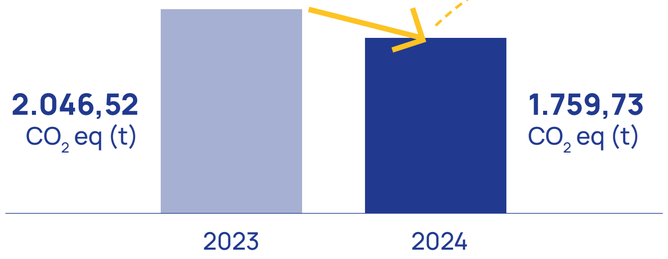
Les emissions GEH provinents de fugues dels equips de refrigeració en material mòbil i dels equips de refrigeració en les diferents instal·lacions fixes han disminuït en 286,78 tones de CO_2 equivalent, cosa que suposa una reducció del 14 % entre 2023 i 2024.

Com a mesura per a la reducció d'emissions de CO_2 entre 2022 i 2024, FGV ha substituït gradualment el 94 % dels equips de refrigeració en instal·lacions fixes que funcionaven amb gasos fluorats amb alt potencial de calfament atmosfèric (PCA), com R-407, R-410 o R-134, per uns altres que utilitzen PCA reduït, com R-32.

Variació de les emissions GEH en equips de refrigeració de València i Alacant. Instal·lacions fixes i material mòbil

Gasos	2024			2023		
	Fuga (kg)	PCA	(kg) CO_2 equivalent	Fuga (kg)	PCA	(kg) CO_2 equivalent
R410A	6,8	2.088	14.198,40	52	2088	108.576
R407C	665,8	1.774	1.181.129,20	818	1774	1.451.132
R134a	391,74	1.430	560.188,20	335,9	1430	480.337
R32	6,25	675	4.218,75	9,59	675	6.473
Total	**1.070,59**	**-**	**1.759.734,55**	**1.215,49**	**-**	**2.046.518,25**

Comparativa i variació d'emissions en equips de refrigeració en tones CO_2 equivalents



Reducció absoluta de 286,78 CO_2 eq (t)

Reducció relativa **14,01 %**

Quant a les emissions GEH generades pel consum de combustibles d'FGV, estes han disminuït en 2024 en 326,83 t CO_2 equivalents, ja que han passat de 2.527,80 t en 2023 a 2.200,96 en 2024.

El gruix principal de les emissions de consums de combustible prové del consum del gasoil (més del 95 %). En 2024 s'ha consumit menys gasoil, respecte a 2023, a causa del tancament o tall parcial de la línia 9 del TRAM d'Alacant.

A continuació, s'indiquen les emissions tenint en compte els diferents abastos:

Emissions de CO_2 equivalent (t)

CO_2 equivalent (t)	2024	2023
Abast 1	3.960,70	4.574,31
Abast 2*	0	0

*Abast 2: Tota l'energia elèctrica consumida per FGV és d'origen renovable.

Una de les preocupacions que tenia FGV era la presència d'amiant en algunes instal·lacions fixes de la xarxa de València. Retirar-lo es considerava necessari per motius de salut i mediambientals, ja que allibera fibres nocives que poden provocar malalties greus a les persones i perjuís al medi ambient. La normativa existent exigix la identificació i retirada progressiva d'este material. El fet d'eliminar l'amiant permet reduir riscos laborals, evitar sancions i millorar la imatge de l'empresa, alhora que facilita futures intervencions en la xarxa sense perills afegits.

A més, FGV disposa d'un procediment tècnic intern per a la realització de mesuraments acústics i de vibracions amb l'objectiu de detectar la necessitat o conveniència d'aplicar mesures correctores que minimitzen el seu impacte sobre l'entorn. Este procediment establix l'obligació de realitzar, almenys, tres avaluacions anuals en punts seleccionats en funció de reclamacions veïnals, interés tècnic o requisits legals. Es du a terme amb mitjans propis i utilitzant equips especialitzats com el sonòmetre TES 1352 i l'analitzador SVAN 958. Les dades obtingudes s'emmagatzemen durant un mínim de cinc anys, cosa que n'assegura la traçabilitat i permet el seguiment de l'evolució del soroll i les vibracions generades per l'activitat d'FGV.

Quant a la contaminació lumínica, l'objectiu d'FGV és reduir la il·luminació exterior innecessària en estacions i baixadors, i acompanyar-ho de sistemes d'il·luminació que incorporen òptiques de distribució controlada que eviten l'emissió de llum cap al cel.

5.2. Eficiència energètica

FGV ha estat compromesa amb el que establix el Pla d'estalvi i eficiència energètica de la Generalitat Valenciana en l'horitzó temporal 2016-2025 per a les empreses del sector públic valencià. Des de l'any 2018, empra energia elèctrica renovable a través de comercialitzadores que en garantixen l'origen. Este ús d'energies renovables és un aspecte en què FGV destaca, ja que aprofita la superfície coberta dels tallers per a la instal·lació de plaques fotovoltaiques, i esta és una de les majors instal·lacions en cobertes industrials de la Comunitat Valenciana.

La quantitat d'electricitat autogenerada per FGV a partir de les plaques fotovoltaiques pròpies ha sigut de 2.192.002 kWh, la qual cosa representa el 2,39 % del total d'energia elèctrica utilitzada.

Per a contribuir a l'eficiència energètica i reduir el consum d'electricitat, Metrovalencia va iniciar en 2024 la substitució de la il·luminació convencional de manera sistemàtica en 35 estacions subterrànies de Metrovalencia per tecnologia LED, i el TRAM d'Alacant va començar a implementar la mateixa mesura respecte a totes les seues estacions. Entre els seus avantatges destaca l'estalvi energètic de més del 50 % i la vida útil 5 vegades superior de les bombetes respecte a les convencionals.



5.3. Ús sostenible dels recursos

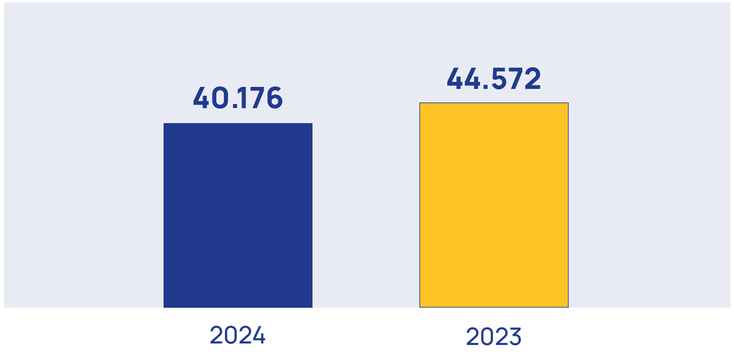
L'ús eficient i responsable dels recursos naturals és un factor material en l'estratègia de sostenibilitat d'FGV, i per això es gestionen rigorosament els consums. FGV té per objectiu minimitzar el seu impacte ambiental i contribuir a la conservació de l'entorn. Amb les dades següents s'evidencien les tendències i els avanços en la gestió sostenible dels recursos dins de l'organització.



5.3.1. Consum d'aigua

FGV manté un compromís ferm amb l'ús responsable i sostenible dels recursos naturals, entre estos l'aigua, un recurs cada vegada més valuós en el context actual de canvi climàtic i escassetat hídrica en l'àmbit mediterrani. Durant l'any 2024, el consum total d'aigua ha sigut de 40.176 m³, la qual cosa suposa una reducció del 9,85 % respecte al consum registrat en 2023 (44.572 m³).

Consum d'aigua (m³)*



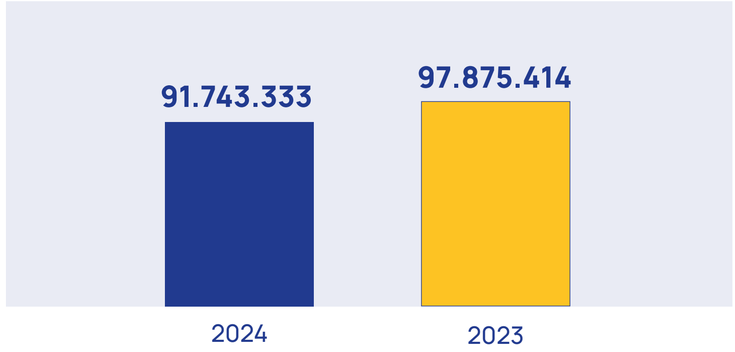
Esta disminució consolida la tendència cap a una major eficiència hídrica que FGV aplica en les instal·lacions i operacions.

* Els registres de consum d'aigua s'han vist afectats per la dana, i això repercutix en la comparabilitat entre exercicis.

5.3.2. Consum d'electricitat

El consum total d'electricitat durant l'any 2024 ha sigut de 91.743.333 kWh, davant dels 97.875.414 kWh registrats en 2023. Això representa una reducció del 6,26 % respecte a l'exercici anterior. Amb este descens, FGV continua fent un seguiment sistemàtic del consum elèctric, donada la importància que té en l'activitat operativa i en l'impacte ambiental global de l'organització. L'electricitat és un dels principals recursos energètics emprats, fonamentalment en la tracció ferroviària i en el funcionament de les instal·lacions i estacions.

Consum d'electricitat (kWh)*



* Els registres de consum d'electricitat s'han vist afectats per la dana, i això repercutix en la comparabilitat entre exercicis.

5.3.3. Consum de combustible

En 2024, FGV ha reduït considerablement el consum de gasoil i propà, però s'ha incrementat lleugerament el consum de gasolina.

Amb l'objectiu de millorar l'eficiència en el consum de carburants, s'està substituint progressivament el gasoil C i propà per gas natural en els tallers de València Sud i Machado. Amb esta mesura s'estima almenys una reducció del 35 % de les emissions de CO_2 en estos tallers.

Consum de combustibles fòssils (l)

Combustible	2024	2023
Gasoil	791.840	914.752
Gasolina	1.970	160
Propà	22.168	22.274



5.3.4. Consum de matèries primeres

El consum de matèries primeres d'FGV va tindre una tendència a la baixa respecte a 2023. Destaquen les reduccions en el consum de pintures, de greixos i especialment d'olis, amb caigudes superiors al 40 %. Esta caiguda pronunciada en el consum d'olis és conseqüència d'un dels objectius mediambientals centrat en els reductors de les unitats de metro. Després d'un procés de prova i avaluació de nous lubrificants, s'ha incorporat un oli que manté les seues propietats durant més temps, de manera que permet estendre la seua vida útil fins als 400.000 km, davant dels 125.000 km anteriors. Esta millora suposa una optimització significativa en l'ús de recursos i una reducció de l'impacte ambiental associat a la seua substitució.

El consum de dissolvent també va descendir, encara que de forma més moderada. Només el consum de paper va experimentar una variació a l'alça i es va incrementar prop del 10 %.

FGV ha substituït l'entapissat per plàstic en els seients de les UT 4200 i 4300. Este canvi comporta una reducció anual de 925 m2 de tela i 3.400 barres de cola termofusible, a més d'estalvi d'aigua, detergent i temps dedicat a neteja i reparació.

Una mesura que redundarà en un menor consum de paper és la previsió d'implementar un butlletí d'ordes i informacions intel·ligent (i-BOI), que substituïsca l'actual sistema de comunicació d'incidències, basat en ordes en paper. D'esta manera, es millorarà notablement la digitalització de registre i gestió d'expedients per a reduir l'impacte ambiental. A més, està en projecte la implementació d'un sistema de cartelleria digital en les estacions de Metrovalencia per a reduir i prescindir, en la mesura que siga possible, de la informació estàtica, com cartells convencionals o fullets.

Consum de matèries primeres (kg)

Matèries primeres	2024	2023
Paper	6.690	6.260
Oli	5.530	13.173
Greixos	2.235	4.182
Dissolvent	5.622	6.053
Pintura	253	462

5.4. Gestió dels residus

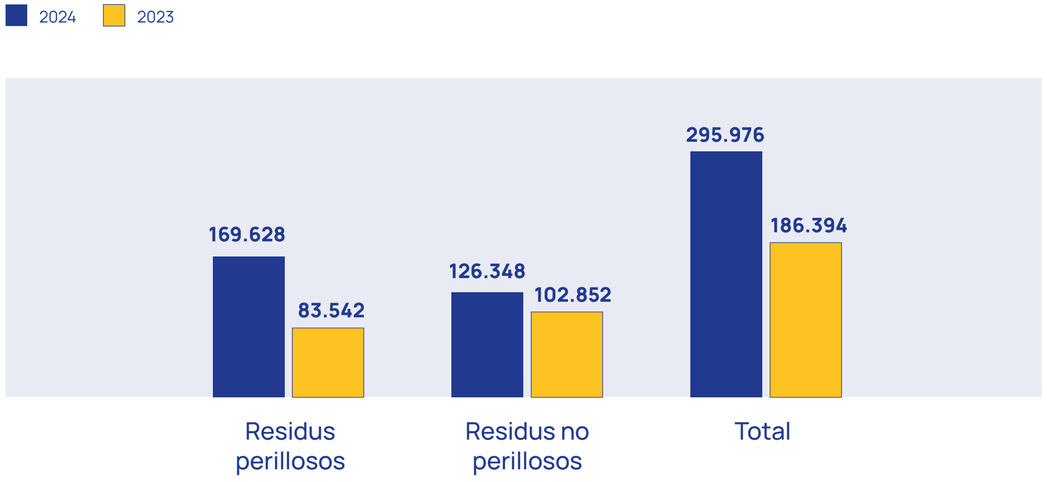
La generació total de residus en FGV durant l'any 2024 ha augmentat significativament respecte a l'any anterior, ja que ha passat de 186.394 kg en 2023 a 295.976 kg en 2024, la qual cosa representa un increment del 58,8 %.

Este augment es deu principalment al creixement dels residus perillosos, que s'han duplicat i han passat de 83.542 kg en 2023 a 169.628 kg en 2024. També s'ha incrementat la quantitat de residus no perillosos, encara que en menor proporció.

Entorn del 60 % de l'augment de la generació de residus perillosos s'ha degut a directament a la dana. La riuada va generar un residu en el complex V-S "residus que contenen hidrocarburs" (LER 160708). La resta de l'augment es deu a actuacions de neteja, desembossos i manteniment, entre altres.

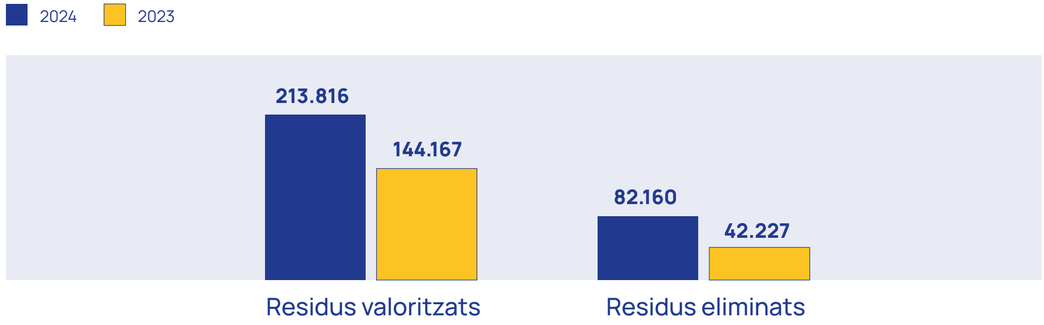
Els residus no perillosos també s'han incrementat, per la retirada de ferralla en diversos centres.

Quantitat de residus (kg)



Quant al tractament dels residus, si diferenciem entre valoritzats i eliminats, la quantitat de residus valoritzats també ha augmentat notablement, de 144.167 kg en 2023 a 213.816 kg en 2024, amb un increment del 48,3 %. De la mateixa manera, els residus eliminats han crescut un 94,5 % i han passat de 42.227 kg a 82.160 kg.

Tractament de residus (kg)



En relació amb els residus no quantificats, corresponents a l'arreplega municipal, FGV separa el paper i el cartó en tots els seus tallers i edificis d'oficines, així com envasos de vidre, plàstic i metàl·lics. En les estacions, no obstant això, no es disposa actualment de contenidors per a la separació de residus. Encara que esta mesura es va implementar en el passat, va ser retirada per motius de seguretat vinculats a la prevenció d'actes vandàlics o amenaces com el terrorisme.

L'economia circular és important per a FGV, ja que constituïx un eix estratègic en el compromís amb la gestió eficient i sostenible dels recursos i dels residus. En este marc, es promou la reutilització de materials, la minimització de residus i l'optimització de processos al llarg del cicle de vida dels equips i infraestructures. Com a part d'esta estratègia, en 2024 es van impartir dos hores de formació específica sobre normativa i segregació de residus a 9 agents d'FGV, operaris del taller del Campello, per a reforçar la integració d'estos principis en les operacions diàries.

A causa de la naturalesa de la seua activitat, FGV no gestiona aliments, per la qual cosa el malbaratament alimentari no resulta un tema material.

6. Responsabilitat amb la comunitat

6.1. Persones usuàries

FGV, a més dels canals habituals de reclamacions, suggeriments i queixes, disposa d'altres mecanismes de comunicació per a les persones usuàries.

Hi ha panels o comités de clients que se celebren entre una i dos vegades a l'any en cada una de les explotacions. En estes trobades es tracten aspectes relacionats amb la prestació del servici i amb projectes de millora amb persones usuàries individuals i amb representants de col·lectius com universitats, associacions de comerços o entitats vinculades a la discapacitat.

També hi ha una Mesa d'Accessibilitat, que se celebra amb una freqüència de dos a quatre reunions anuals, en la qual FGV es reunix específicament amb entitats de l'àmbit de la discapacitat, entre les quals destaquen COCEMFE i ONCE. En estes sessions s'aborden qüestions relacionades amb l'accessibilitat universal.

A més, es mantenen reunions amb ajuntaments i entitats locals, generalment a demanda, amb l'objectiu d'atendre propostes o inquietuds relacionades amb l'operació del servici en els seus respectius àmbits territorials.

En matèria d'accessibilitat i informació al viatger, enguany s'ha completat la instal·lació del sistema de guiatge en estacions Navilens, finançat per la Unió Europea.

Al mateix temps, s'ha completat la instal·lació de polsadors accessibles i **dispositius** sonors i lluminosos d'avís d'obertura i tancament de portes en totes les unitats de metro. També s'han incorporat videointèrfons i bucles d'inducció per a persones amb problemes d'audició en totes les estacions de Metrovalencia. Els dos projectes han sigut finançats per la Unió Europea.

Les dades de les reclamacions rebudes a través del canal de reclamacions, suggeriments i queixes són les següents:

Reclamacions i suggeriments

	Metrovalencia	TRAM d'Alacant
Reclamacions	3.279	894
Suggeriments	107	23
Agraïments	9	6



Durant l'any 2024, el nombre total de reclamacions en Metrovalencia ha descendit un 17,1 % respecte a 2023, i s'ha situat en 3.279, la qual cosa ha permés reduir l'índex de reclamacions per milió de viatgers fins a 36,0 (davant de 43,7 l'any anterior). En canvi, TRAM d'Alacant ha registrat un augment del 12,3 % en les reclamacions, i ha arribat a les 894, encara que l'indicador per milió de viatgers es manté en 44 gràcies a l'increment de demanda. El Departament d'Atenció al Client elabora informes específics per a les dos explotacions, que inclouen, a més del desglossament mensual i per línies, la identificació dels motius més freqüents de reclamació. Quant a la gestió, hi ha un indicador de qualitat que establix un termini màxim de 18 dies per a respondre la totalitat de les reclamacions mensuals. L'incompliment continuat d'este termini o no arribar al 90 % de respostes en termini en un sol mes activa una acció correctiva orientada a analitzar les causes i establir mesures de millora.

Atenció a la ciutadania

Amb l'objectiu de millorar el servici prestat a la ciutadania, elaborem enquestes de satisfacció de clients, també denominades índex de satisfacció del client (ISC), per a conéixer la valoració dels nostres usuaris i usuàries respecte al servici rebut per part de Metrovalencia i TRAM d'Alacant, i rebem opinions a través dels comités de participació de clients, els grups de treball, les reclamacions i suggeriments i les xarxes socials.

Els usuaris han atorgat una valoració de 8,54 punts sobre 10 al servici global de transport que presta Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV) en la xarxa del TRAM d'Alacant, d'acord amb els resultats de l'Índex de satisfacció al client (ISC) 2024. El percentatge de viatgers que considera "satisfactori" el servici que es presta és del 94,4 %. El percentatge que el qualifica de "normal" és del 3,8 %, i tan sols l'1,8 % restant sent "insatisfacció" amb el seu funcionament.

La valoració per línies assenyala que l'L5 (Porta del Mar-Plaza La Coruña), amb 9,08, se situa al capdavant dels trajectes més ben valorats. La seguixen l'L3 (Luceros-El Campello), amb 8,87; l'L4 (Luceros-Plaza de La Coruña), amb 8,63; l'L2 (Luceros-Sant Vicent del Raspeig), amb 8,48; l'L1 (Luceros-Benidorm), amb 8,38; i finalment, l'L9 (Benidorm-Dénia), amb 8,34 punts de valoració i en la qual en 2024 es va produir transbord a Calp a causa de les obres de modernització de la línia.

D'entre les 19 variables valorades pels viatgers i viatgeres en l'enquesta de l'ISC, relacionades amb el servici que presta FGV a Alacant, la seua àrea metropolitana i les Marines, cinc superen els 9 punts, onze depassen els 8 punts, dos se situen per damunt del 7 i la restant obté 6,03 punts de qualificació.

Els aspectes del servici que han rebut millor valoració per part dels clients i clientes són la senyalització (9,12), l'accessibilitat a l'estació (9,11), l'accessibilitat al tren (9,10), el preu (9,01) i la seguretat en el trajecte (9).

L'ISC de València estava programat per a fer-se el mes de novembre, però a causa de la dana no es va poder dur a terme.

Col·laboracions i accions promocionals

Durant este exercici, FGV ha col·laborat amb diferents entitats i associacions per a ampliar les seues accions promocionals.

Del 13 al 15 de febrer, FGV va participar en la fira EMobility, dedicada a la sostenibilitat i la mobilitat, com a part de l'estand de la Generalitat Valenciana.

La col·laboració de Metrovalencia en la iniciativa Llibres Viatgers, posada en marxa el 23 d'abril amb motiu del Dia del Llibre, consistix a cedir punts de lectura en les estacions de la línia 3 —des d'Alboraia fins a Rafelbunyol— a on els viatgers poden intercanviar llibres de manera gratuïta. Esta proposta, impulsada per les biblioteques municipals dels municipis del recorregut, busca fomentar la lectura entre els usuaris del metro mitjançant un sistema de préstec informal que convertix cada estació en un xicotet espai cultural accessible per a tots.

En 2024, la xarxa tramviària ha complit 30 anys, des que el 21 de maig de 1994 es posara en marxa la línia 4 entre les estacions d'Ademús (actualment Empalme) i Doctor Lluch. Amb motiu d'este aniversari es va dissenyar un logo commemoratiu i es va elaborar un documental retrospectiu sobre estos 30 anys de tramvia modern a València.

Gràcies a la col·laboració amb la Marató de València Trinidad Alfonso, Metrovalencia ha facilitat enguany els desplaçaments de manera gratuïta amb tramvia, ja que la xarxa de metro estava fora de servici per la dana, als 35.000 corredors i 2.000 voluntaris de la Marató València Trinidad Alfonso.

Junt amb la motxilla del corredor o corredora, s'ha aportat un títol de quatre viatges de validesa del 29 de novembre al 2 de desembre de la zona AB+ per a circular per València i la seua àrea metropolitana. Estos títols també tenien validesa per a les línies d'autobús obertes per la Generalitat com a alternativa al servici de metro.

FGV ha col·laborat també en la celebració del 200 aniversari del Cos Nacional de Policia (CNP) i amb este motiu ha tematitzat dos tramvies, un a València i un altre a Alacant, amb la imatge del bicentenari.

Un any més, FGV ha participat en diferents iniciatives organitzades amb motiu de la Setmana de la Mobilitat, celebrades a València i Alacant, a més d'oferir transport gratuït el dia 22 de setembre.

6.2. Acció social

Durant 2024, FGV va comptabilitzar nombroses accions solidàries a través de Metrovalencia i TRAM d'Alacant, en col·laboració amb centres educatius, entitats socials i organitzacions no governamentals. Estes iniciatives, interrompudes a València per la dana, van beneficiar 18 entitats sense ànim de lucre i s'emmarquen en l'estratègia de responsabilitat social de l'empresa. Les activitats es van dur a terme sense cost econòmic per a FGV i van comptar amb la participació voluntària de la plantilla, que va dedicar 457 hores de treball no remunerat. Les entitats col·laboradores van aportar un total de 4.005 hores addicionals.

Les accions van incloure 265 taules informatives relacionades amb campanyes de sensibilització vinculades a dies mundials, una exposició en estacions, una campanya de donació de sang, la instal·lació de cartells informatius en tramvies i missatges de conscienciació a través de les xarxes socials. També es van dur a terme visites educatives i es van distribuir 1.200 títols gratuïts de transport vinculats a programes socials.

Els temes tractats van incloure la salut, el consum responsable, la igualtat de gènere, la inclusió de col·lectius en situació de vulnerabilitat, la seguretat ciutadana, l'educació, el suport a persones majors, immigrants i refugiades, així com la protecció del medi ambient. Entre les entitats participants es troben Metges sense Fronteres, Metges del Món, Save the Children, Aldeas Infantiles SOS, la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana, el Centre de Transfusió, Alcohòlics Anònims, l'Associació d'Epilèpsia i Fontilles Salud + Desarrollo.

A més, FGV va facilitar l'ús de les seues instal·lacions a grups vinculats a programes d'integració social i laboral, procedents de centres educatius i juvenils, per a reforçar el seu compromís amb la inclusió i la promoció d'oportunitats formatives. Totes estes accions s'integren dins de la iniciativa Línia 0, en funcionament des de 2005, mitjançant la qual FGV posa a la disposició d'entitats socials la seua infraestructura com a plataforma per a la sensibilització i el desenrotllament de campanyes solidàries.

6.3. Respecte dels drets humans

FGV manté un compromís ferm amb el respecte als drets humans, que es reflectix en el desenrotllament de la seua activitat i en la seua normativa interna. Este compromís inclou la defensa dels principis constitucionals, la igualtat de tracte, la no-discriminació, la protecció de la intimitat, l'honor i la pròpia imatge, així com la prevenció de qualsevol forma de violència i la promoció de la dignitat de les persones. Este enfocament també es concreta en l'aposta per l'accessibilitat universal i en la col·laboració amb entitats que treballen per la integració de persones amb discapacitat, alineant la seua actuació amb els principis reconeguts en la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.



7. Sobre esta memòria

7.1. Enfocament i abast

Esta Memòria de sostenibilitat 2024 és una publicació de caràcter anual que arreplega l'acompliment econòmic, ambiental i social d'FGV, com a reflex de la integració dels principis de sostenibilitat en la gestió de l'empresa.

El document està dirigit als grups d'interés d'FGV, actors clau en el desenrotllament de la seua activitat i en la definició dels seus reptes estratègics. A més d'haver participat en l'anàlisi de materialitat, estos grups han sigut situats en el centre d'esta memòria. Per a facilitar la lectura i comprensió, s'ha emprat un llenguatge clar i directe, complementat amb taules i gràfics explicatius.

FGV agraïx la confiança depositada i la implicació dels grups d'interés en les iniciatives desenrotllades al llarg de l'exercici.

El període de referència considerat per a l'elaboració d'esta Memòria comprén des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2024, i inclou dades relatives a l'activitat d'FGV i de les seues xarxes de Metrovalencia i TRAM d'Alacant.

7.2 Metodologia

La memòria s'ha elaborat tenint en consideració les directrius de la Llei 11/2018, de 28 de desembre, per la qual es modifica el Codi de comerç; el text refós de la Llei de societats de capital, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol; la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'auditoria de comptes, en matèria d'informació no financera i diversitat (EINF), i els indicadors del Global Reporting Initiative, en la versió més actualitzada (GRI 2021).

A més, FGV va dur a terme una anàlisi de materialitat, amb la participació dels grups d'interés, com a part de la seua estratègia de sostenibilitat, en la qual es van identificar els aspectes econòmics, ambientals i socials més rellevants de la seua activitat. A més de la finalitat principal de l'anàlisi, va servir per a identificar i reportar informació i dades que apareixen en la memòria, amb la participació de tots els departaments d'FGV.



7.3. Taula de continguts EINF - GRI

A continuació, es mostren els apartats de la Memòria 2024 a on es dona resposta a requeriments de l'EINF i GRI, a més d'informació reportada a través d'indicadors propis.

Requeriments Llei 11/2018 (Codi de Comerç)	Criteri de Report GRI		Apartat de la Memòria 2024
a) Descripció breu del model de negoci del grup, que inclourà: 1. el seu entorn empresarial, 2. la seua organització i estructura, 3. els mercats en els quals opera, 4. els seus objectius i estratègies, 5. els principals factors i tendències que poden afectar la seua futura evolució.	GRI 2-1	Detalls organitzacionals	Capítols 1 i 2
	GRI 2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	Capítols 1 i 2
	GRI 2-9	Estructura de governança i composició	1.2
	GRI 2-23	Compromisos i polítiques	Al llarg de la memòria
	(1)	Criteri intern de *reporting*. Principals factors i tendències	Al llarg de la memòria
Marc de *Reporting* utilitzat.	GRI 2-2	Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	7.1
	GRI 2-3	Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	7.1
b) Una descripció de les polítiques que aplica el grup respecte a estes qüestions, que inclourà: 1. els procediments de diligència deguda aplicats per a la identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, 2. els procediments de verificació i control, incloent quines mesures s'han adoptat.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	Al llarg de la memòria
	GRI 3-3	Identificació, avaluació i control d'impactes	
	GRI 2-23	Compromisos i polítiques	
c) Els resultats d'eixes polítiques, que han d'incloure indicadors clau de resultats no financers pertinents que permeten el seguiment i l'avaluació dels progressos i que afavorisquen la comparabilitat entre societats i sectors, d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència utilitzats per a cada matèria.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	Al llarg de la memòria
d) Els principals riscos i la seua gestió (...).	GRI 2-24	Incorporació dels compromisos i polítiques	Al llarg de la memòria
e) Indicadors clau de resultats no financers que siguen pertinents respecte a l'activitat empresarial concreta, i que complisquen els criteris de comparabilitat, materialitat, rellevància i fiabilitat (...).	-	Indicadors contemplats en la Memòria 2024 en els àmbits econòmics, social i ambiental	Al llarg de la memòria

Requeriments Llei 11/2018 (Codi de Comerç)	Criteri de Report GRI		Apartat de la Memòria 2024
Informació sobre qüestions mediambientals			
Medi ambient			
1) Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si és el cas, la salut i la seguretat.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	Capítol 5
2) Els procediments d'avaluació o certificació ambiental. 3) Els recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals. 4) L'aplicació del principi de precaució.	GRI 2-23	Compromisos i polítiques	Capítol 5
5) La quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals.	GRI 201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Capítol 5
Contaminació			
Mesures per a previndre, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, incloent el soroll i la contaminació lumínica.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	Capítol 5
Economia circular i prevenció i gestió de residus			
Economia circular. Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles.	GRI 3-3	Mesures de prevenció	5.4
	GRI 306-3 (2020)	Residus generats	5.4
	306-4 (2020)	Residus no destinats a eliminació	5.4
	306-5 (2020)	Residus destinats a eliminació	5.4
Accions per a combatre el malbaratament d'aliments.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	5.4
Ús sostenible dels recursos			
El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals.	GRI 303-1 (2018)	Interacció amb l'aigua com a recurs compartit	5.3.1
	GRI 303-5	Consum d'aigua	

Requeriments Llei 11/2018 (Codi de Comerç)	Criteri de Report GRI		Apartat de la Memòria 2024
Consum de matèries primeres i mesures adoptades per a millorar l'eficiència del seu ús.	GRI 301-1	Materials utilitzats per pes o volum	5.3.4
Consum, directe i indirecte, d'energia (electricitat, calefacció, refrigerador i vapor).	GRI 302-1	Consum energètic dins de l'organització	5.3.2 5.3.3
Mesures preses per a millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables.	GRI 302-1	Consum energètic dins de l'organització	5.3.2 5.3.3
	GRI 302-4	Reducció del consum energètic	
Canvi climàtic			
Els elements importants de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle generats com a resultat de les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i servicis que produïx.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	5.1
	GRI 305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)	5.1
	GRI 305-2	Emissions indirectes de GEH al generar energia (abast 2)	5.1
Les mesures adoptades per a adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	Capítol 5
Les metes de reducció establides voluntàriament a mitjà i llarg termini per a reduir les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle i els mitjans implementats per a este fi.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	5.1
Protecció de la biodiversitat			
Mesures preses per a preservar o restaurar la biodiversitat; impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides.	GRI 304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els servicis en la biodiversitat	No s'aplica
Informació sobre qüestions socials i relatives al personal			
Ocupació			
Nombre total i distribució d'empleats per sexe, edat, país i classificació professional.	GRI 2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	4.1
	GRI 2-7	Treballadors	4.1
	GRI 405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	1.2 4.1
Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball.	GRI 2-7	Treballadors	4.1

Requeriments Llei 11/2018 (Codi de Comerç)	Criteri de Report GRI		Apartat de la Memòria 2024
Mitjana anual de contractes indefinits, de contractes temporals i de contractes a temps parcial per sexe, edat i classificació professional.	GRI 2-7	Treballadors	4.1
Nombre de despatxaments per sexe, edat i classificació professional.	GRI 401-1	Contractacions de nous empleats i rotació de personal	4.1
Les remuneracions mitjanes i la seua evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor.	GRI 405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones davant d'hòmens	4.1
Bretxa salarial, la remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat.	(1)	Criteri intern de *reporting*. Bretxa salarial = (mitjana salari hòmens - mitjana salari dones) / mitjana salari hòmens	4.1
La remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent la retribució variable, dietes, indemnitzacions, pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe.	(1)	Criteri intern de *reporting*	4.1
Implantació de polítiques de desconnexió laboral.	(1)	Criteri intern de *reporting*	Es complix la legislació
Empleats amb discapacitat.	GRI 405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleat	4.1
Organització del treball			
Organització del temps de treball.	(1)	Criteri intern de *reporting*	4.2
Nombre d'hores d'absentisme.	(1)	Criteri intern de *reporting*	4.2
Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'estos per part dels dos progenitors.	(1)	Criteri intern de *reporting*	4.2
	GRI 401-3	Permís parental	
Salut i seguretat			
Condicions de salut i seguretat en el treball.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	4.3
	GRI 403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	4.3
Accidents de treball per sexe, índex freqüència per sexe, índex de gravetat per sexe, malalties professionals per sexe.	GRI 403-9 (2018)	Lesions per accident laboral	4.3 (no s'indica tota la informació per sexe)
	GRI 403-10	Malalties i malalties laborals	4.3 (no s'indica tota la informació per sexe)

Requeriments Llei 11/2018 (Codi de Comerç)	Criteri de Report GRI		Apartat de la Memòria 2024
Relacions socials			
Organització del diàleg social, inclosos procediments per a informar i consultar el personal i negociar amb este.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	4.1
Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país.	GRI 2-30	Convenis de negociació col·lectiva	100 % de les persones treballadores cobertes per convenis col·lectius
El balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.	GRI 403-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	4.4 100 % de les persones treballadores cobertes per convenis col·lectius
Mecanismes i procediments amb els quals compta l'empresa per a promoure la implicació dels treballadors en la gestió de la companyia, en termes d'informació, consulta i participació.	GRI 2-29	Enfocament per a la participació dels grups d'interés (persones treballadores)	2.1
Formació			
Les polítiques implementades en el camp de la formació.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	4.4
	GRI 404-2	Programes per a desenrotllar la competència dels empleats i programes d'ajuda a transició	4.4
La quantitat total d'hores de formació per categories professionals.	GRI 404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	4.4 (la informació no s'indica per categoria professional)
Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat			
Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	6.3
Igualtat			
Mesures adoptades per a promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i hòmens.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	4.5
Plans d'igualtat (capítol III de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i hòmens), mesures adoptades per a promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.	GRI 2-23	Compromisos i polítiques	4.5
La política contra tota mena de discriminació i, si és el cas, de gestió de la diversitat.	(1)	Criteri intern de *reporting*. Gestió de la diversitat i igualtat d'oportunitats, i la no-discriminació	4.5

Requeriments Llei 11/2018 (Codi de Comerç)	Criteri de Report GRI		Apartat de la Memòria 2024
Informació sobre el respecte als drets humans			
Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans, prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si és el cas, mesures per a mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos.	GRI 2-23	Compromisos i polítiques	3.3 6.3
	GRI 2-26	Mecanismes per a sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	
Denúncies per casos de vulneració de drets humans.	GRI 406-1	Casos de discriminació i accions correctives mampreses	6.3
Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva.	GRI 2-23	Compromisos i polítiques	6.3
L'eliminació de la discriminació en el treball i l'ocupació.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	6.3
L'eliminació del treball forçós o obligatori.	GRI 409-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	6.3
L'abolició efectiva del treball infantil.	GRI 408-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	6.3
Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn			
Mesures adoptades per a previndre la corrupció i el suborn; mesures per a lluitar contra el blanqueig de capitals.	GRI 2-23	Compromisos i polítiques	1.3
	GRI 2-24	Incorporació dels compromisos i polítiques	
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.	GRI 201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	6.2
Informació sobre la societat			
Compromisos de l'empresa amb el desenrotllament sostenible			
L'impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenrotllament local.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	Capítol 6
L'impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	Capítol 6
Les relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb estos.	GRI 2-29	Enfocament per a la participació dels grups d'interés	Capítol 6
Les accions d'associació o patrocini.	GRI 2-23	Compromisos i polítiques	Capítol 6
	GRI 2-28	Afiliació a associacions	Capítol 6

Requeriments Llei 11/2018 (Codi de Comerç)	Criteri de Report GRI		Apartat de la Memòria 2024
Subcontractació i proveïdors			
La inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals.	GRI 2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	3.3
Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seua responsabilitat social i ambiental.	(1)	Criteri de *reporting* segons el compliment de requisits legals	3.3
Sistemes de supervisió i auditories i resultats d'estes.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	3.3
Consumidors			
Mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors.	GRI 416-1	Avaluació dels impactes de les categories de productes i servicis en la salut i la seguretat	Al llarg de la memòria
Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'estes.	GRI 3-3	Gestió dels temes materials	6.1
	GRI 2-16	Comunicació d'inquietuds crítiques	
Informació fiscal			
Beneficis obtinguts país per país.	GRI 201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	3.1
	GRI 207-4	Presentació d'informes país per país	
Impostos sobre beneficis pagats.	GRI 201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	3.1
	GRI 207-4	Presentació d'informes país per país	
Subvencions públiques rebudes.	GRI 201-4	Assistència financera rebuda del govern	3.1

Annex:
Informe de gestió

Contacte

+34 961 924 000

info@fgv.es

fgv.es

GENERALITAT VALENCIANA

FGV

metrovalencia

TRAM METROPOLITÀ D'ALACANT