

II. AUTORITATS I PERSONAL

A) OFERTES D'Ocupació PÚBLICA, OPOSICIONS I CONCURSOS

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

RESOLUCIÓ de 23 d'abril de 2025, de la Direcció Gerència, per la qual s'anuncia la modificació de les bases del procés selectiu per a la cobertura dels llocs de treball d'atenció al client que integren les ofertes d'ocupació pública dels anys 2020, 2021, 2022 i 2023 que van ser publicades en el DOGV 10055, de 26.02.2025.

En data 26.02.2025, el DOGV núm. 10055, va publicar la Resolució de 21 de febrer de 2025, de la Direcció Gerència de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV), per la qual s'anuncia l'anul·lació de les bases del procés selectiu per a la cobertura dels llocs de treball d'atenció al client que integren les ofertes d'ocupació pública corresponents als anys 2020, 2021 i 2022, i es dona publicitat a les bases del procés selectiu per a la cobertura dels llocs de treball d'atenció al client que integren les ofertes d'ocupació pública d'esta entitat corresponents als anys 2020, 2021, 2022 i 2023, que substituïxen a les anul·lades.

Amb este escrit, considerant que en data 22 d'abril de 2025, s'ha publicat en el DOGV núm. 10092 l'oferta d'ocupació pública d'FGV corresponent a l'any 2024, per Decret del Consell de 15 d'abril de 2025 i atés que en esta oferta s'inclouen places vacants de similar naturalesa que les que es pretenen cobrir mitjançant el procés selectiu esmentat en el paràgraf anterior, en llaures a una major eficiència i eficàcia s'ha considerat adequat incloure les esmentades places entre aquelles que es cobriran mitjançant el reiterat procés selectiu.

Per a això, és necessari donar a conèixer les modificacions que han d'aplicar-se a les bases publicades el 26 de febrer de 2025, perquè les mateixes integren la informació necessària relativa a les noves places que s'inclouran en l'acció selectiva, per a això,

RESOLC

a) Modificar l'encapçalat de les bases, que queda redactat de la manera següent:

«Bases de la convocatòria pública de concurs selectiu de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana pel sistema de concurs oposició per a cobertura de llocs de treball d'atenció al client corresponents a les ofertes d'ocupació pública dels anys 2020, 2021, 2022, 2023 i 2024 i per a la confecció de borses d'ocupació temporal».

b) Modificar el primer paràgraf del punt 1 de les bases, que queda redactat de la manera següent:

«Objecte de la convocatòria. És objecte de la present convocatòria la selecció de personal per a la cobertura de 76 llocs de treball encarregats de labors d'atenció al client, 46 a València i 30 a Alacant, tots ells corresponents a les ofertes d'ocupació pública de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (d'ara en avant FGV) dels anys 2020, 2021, 2022, 2023 i 2024, segons les classes de places indicades en el punt 4 i amb el detall de l'annex I».

c) Modificar el punt 2 de les bases, en els següents termes

c-1. L'epígraf e)-ii, relatiu a nivell acadèmic, queda redactat de la manera següent:

«Per a poder optar a ocupar places d'agent de la unitat de supervisió i intervenció (d'ara en avant agent USI) i de cap d'estació operador d'atenció al viatger (d'ara en avant OAV): Batxiller i/o Cicle Formatiu de Grau Mitjà o Superior, o equivalent»

c.2. S'afeg un apartat a l'epígraf f), relatiu a coneixements d'idioma valencià, amb el número iii, que queda redactat de la manera següent:

«iii. Per a places d'OAV, almenys de nivell B2»

c.3. S'afeg un nou epígraf, amb la lletra i), referit al règim legal de compatibilitat, que diu el següent:

«i) De conformitat amb el que s'establix en la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servici de les administracions públiques i en el Decret 60/1985, de 13 de maig, del Consell de la Generalitat Valenciana, si en el moment d'iniciar la relació laboral amb FGV s'està realitzant una activitat laboral o professional que es vol mantindre, la persona haurà d'aportar informe de compatibilitat. En cas de no fer-ho, subscriurà una declaració responsable a la firma del contracte de treball. Este requisit està vinculat a l'acompliment d'una ocupació pública, per la qual cosa ha de complir-se, sota responsabilitat de la persona, tant en el moment d'accés com durant tota la relació amb FGV».



d) Afegir un nou epígraf, amb la lletra h), en el segon paràgraf del punt 4 de les bases, relatiu a les classes de plaça a les quals es pot optar:

«h) Cap d'estació OAV València (estos llocs tenen caràcter nocturn)».

e) Modificar l'annex I de les bases, afegint al llistat publicat les següents places:

Núm. lloc	Denominació	Grup prof.	Demarcació	Nivell acadèmic	Torn
30015379	Cap d'estació OAV (nit)	Oficials/es	València	Batxiller	Lliure general
30015938	Cap d'estació OAV (nit)	Oficials/es	València	Batxiller	Restringit persones amb discapacitat o diversitat funcional
30015939	Cap d'estació OAV (nit)	Oficials/es	València	Batxiller	Restringit persones amb discapacitat o diversitat funcional

f) En l'annex IV de les bases, la relació dels requeriments del reconeixement mèdic referida al lloc d'informador/a-agent d'estacions resultarà aplicable també al lloc de cap d'estació OAV.

g) Modificar l'annex V, que arreplega les funcions dels llocs, afegint les del cap d'estació OAV en els següents termes:

«Realitza, dins de les funcions que corresponen al cap d'estació, fonamentalment les encaminades a l'atenció a les persones viatgeres:

Informació, bé directament per qualsevol dels mitjans tècnics posats a la seua disposició, o a través del personal al capdavant de les estacions o baixadors o del personal de conducció, funció que tindrà major transcendència en tots els casos en què es produïsquen incidències en la circulació, o anomalies de qualsevol orde que afecten el trànsit ferroviari, als servicis o horaris especials, així com en les promocions específiques. En tots estos casos participaran activament i seguiran el desenrotllament de les mesures adoptades per a solucionar o pal·liar la normalitat del servici, en coordinació amb reguladors/es i direcció de lloc de comandament, i, a més, informaran en temps real als possibles afectats i al personal implicat en la resolució i informació de totes estes alteracions.

Coordinar i supervisar tot tipus de viatges col·lectius, verificant, si és el cas personalment, totes les circumstàncies, condicions, exigències i atencions especials que es necessiten per a satisfer adequadament els requeriments d'estos grups.

Control, seguiment i coordinació dels objectes perduts i de la publicitat en totes les dependències encarregades de l'atenció al públic.

Participació en les tasques que la seua direcció li encomane amb la finalitat de conèixer, a cada moment, el que s'està demandant per part de les persones viatgeres.

Atenció i informació, en general, a les persones viatgeres, contestant tot tipus de reclamacions que formulen.

Elaboració d'informes estadístiques, efectuant les propostes de millora que estime necessàries i analitzant les actuacions realitzades».

València, 23 d'abril de 2025

Alfonso Novo Belenguer
Director gerent