



Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Política Integrada de Calidad, Prevención y Medio Ambiente de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

El reto fundamental de FGV es ofrecer a sus clientes un servicio de transporte de la máxima calidad y cobertura, siempre velando por la seguridad y salud de sus trabajadores, cuidando y controlando los aspectos ambientales y los impactos que puedan derivarse de la actividad.

Conscientes de la posibilidad de elegir del cliente sobre una oferta diversa de alternativas de transporte con frecuencia menos sostenibles y de mayor impacto ambiental, será objetivo prioritario de FGV ofrecer un servicio de calidad, respetuoso con la seguridad y salud de sus trabajadores y con el medio ambiente para aumentar día a día el número de clientes transportados.

Para conseguir estos objetivos, todos y cada uno de los componentes de la organización debemos integrar la actividad preventiva en nuestra actividad diaria, así como identificar y satisfacer las necesidades del cliente, el consumo responsable de materias primas, y la minimización de los impactos ambientales.

FGV asume como compromiso el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de aquellos que la organización suscriba.

Será, por otra parte, responsabilidad de la dirección dotar a la organización de cuantos medios humanos y materiales sean necesarios para alcanzar este fin, incluyendo la formación continuada de sus componentes.

En la estrategia global de FGV se encuadran los Sistemas de Gestión de Calidad en el Servicio de Transporte de Viajeros, el Sistema de Gestión Ambiental y el de Prevención de Riesgos Laborales en toda la Organización, que garantizan el compromiso de FGV con la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de todos sus trabajadores. Siendo objetivo de la empresa la excelencia en estos ámbitos, periódicamente se revisan los sistemas para mejorarlos.

Porque el fin que pretende FGV es la mejora continua de la organización que, consecuentemente, debe llevar a alcanzar los objetivos de mejora del servicio, de las condiciones de trabajo, de gestión ambiental, y, en definitiva, del servicio de transporte de viajeros que proveemos.

FGV, a través de este documento, manifiesta claramente su compromiso y lo transmite a todos y cada uno de los componentes de su estructura.

Valencia, octubre de 2015
El Director Gerente



Angel García de la Bandera