



Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

## **Política Integrada de Calidad, Prevención y Medio Ambiente de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA**

*El reto fundamental de FGV es ofrecer a sus clientes un servicio de transporte de la máxima calidad y cobertura, siempre velando por la seguridad y salud de sus trabajadores, cuidando y controlando los aspectos ambientales y los impactos que puedan derivarse de la actividad.*

*Conscientes de la posibilidad de elegir del cliente sobre una oferta diversa de alternativas de transporte con frecuencia menos sostenibles y de mayor impacto ambiental, será objetivo prioritario de FGV ofrecer un servicio de calidad, respetuoso con la seguridad y salud de sus trabajadores y con el medio ambiente para aumentar día a día el número de clientes transportados.*

*Para conseguir estos objetivos, todos y cada uno de los componentes de la organización debemos integrar la actividad preventiva en nuestra actividad diaria, así como identificar y satisfacer las necesidades del cliente, el consumo responsable de materias primas, y la minimización de los impactos ambientales.*

*FGV asume como compromiso el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de aquellos que la organización suscriba.*

*Será, por otra parte, responsabilidad de la dirección dotar a la organización de cuantos medios humanos y materiales sean necesarios para alcanzar este fin, incluyendo la formación continuada de sus componentes.*

*En la estrategia global de FGV se encuadran los Sistemas de Gestión de Calidad en el Servicio de Transporte de Viajeros, el Sistema de Gestión Ambiental y el de Prevención de Riesgos Laborales en toda la Organización, que garantizan el compromiso de FGV con la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de todos sus trabajadores. Siendo objetivo de la empresa la excelencia en estos ámbitos, periódicamente se revisan los sistemas para mejorarlos.*

*Porque el fin que pretende FGV es la mejora continua de la organización que, consecuentemente, debe llevar a alcanzar los objetivos de mejora del servicio, de las condiciones de trabajo, de gestión ambiental, y, en definitiva, del servicio de transporte de viajeros que proveemos.*

*FGV, a través de este documento, manifiesta claramente su compromiso y lo transmite a todos y cada uno de los componentes de su estructura.*

Valencia, octubre de 2015  
El Director Gerente



Angel García de la Bandera