**DENOMINACIÓ I DADES BÀSIQUES 2017**

**Breu descripció de la companyia**

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV) es va constituir el 1986 després de la culminació del procés de transferències a la Comunitat Valenciana dels serveis de transport que explotava en el seu territori l'empresa Ferrocarrils Espanyols de Via Estreta (FEVE), dependent de l'Administració central de l'Estat.

Actualment gestiona les línies ferroviàries i tramviàries de València i Alacant i les seues àrees metropolitanes, amb les marques comercials Metrovalencia i TRAM Metropolità d'Alacant (d'ara en avant TRAM) respectivament.

Metrovalencia presta servei mitjançant 137 estacions, parades i baixadors per a un total de 9 línies, i té 156,388 quilòmetres de xarxa a la província de València. La flota de combois ascendeix fins als 106 vehicles i el 2017 el nombre de viatgers va ascendir a 63,843 milions.

El TRAM transcorre per 128,14 km i presta servei a 69 estacions, parades i baixadors d'un total de 5 línies en la província d'Alacant. La flota de vehicles està formada per 41 unitats. El nombre de viatgers el 2017 va arribar als 10,505 milions.

El sistema de gestió de qualitat implantat als FGV ha permés que la valoració atorgada pels clients millore cada any. El 2017, el servei de Metrovalencia va obtindre, segons les enquestes de satisfacció, una valoració de 7,88 punts sobre 10, mentres que en el cas del TRAM va aconseguir els 8,21 punts sobre 10.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Metrovalencia** | **TRAM** |
| Flota | 106 | 41 |
| Nombre estacions/parades | 137 | 69 |
| Nombre de línies | 9 | 5 |
| Quilòmetres de xarxa | 156,39 | 128,14 |
| Viatgers (milions) | 63,84 | 10,51 |
| ISC Global 2016 | 7,88 | 8,21 |

**Missió de l'empresa**

La Missió dels FGV, definida en el Pla Estratègic 2016-2020 és la següent: “Prestar als ciutadans a la Comunitat Valenciana un servei públic de transport per ferrocarril sostenible, mitjançant una gestió eficient i amb la màxima qualitat, seguretat, transparència i rendibilitat social”.

**Descripció del servei**

FGV presta servei els 365 dies de l'any durant quasi vint hores al dia, i reforça el servei quan així ho requereix la demanda o fins i tot l'amplia per prestar servei ininterromput algunes vegades especials.

El servei prestat pels FGV es caracteritza per ser un dels més eficients i sostenibles que existeixen, valors inherents al servei de transport ferroviari i tramviari. A més, pel seu caràcter de servei públic, facilita la mobilitat de col·lectius importants que, bé per la seua ubicació geogràfica o bé per les seues circumstàncies particulars, tenen més dificultat per accedir a altres mitjans de transport.

Revisat: 19 de gener de 2018