

PROCEDIMENT GENERAL D'ATENCIÓ DE LES SOL·LICITUDS D'EXERCICI DE DRETS EN PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Servei de Protecció de Dades Personals



ÍNDEX

- A. Nom del tràmit
- B. Objecte del tràmit
- C. Interessats / sol·licitants
- D. Termini de presentació
- E. Presentació de sol·licituds
- F. Documentació a presentar
- G. Tramitació de sol·licituds
- H. Models de sol·licitud per a l'exercici de drets
- I. Informació complementària
- J. Legislació i normativa

A. Nom del tràmit

Exercici de dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades personals, limitació i oposició del tractament i no ser objecte de decisions individuals automatitzades respecte de les seues dades personals registrades en FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA.

B. Objecte del tràmit

Atendre les persones, les dades de caràcter personal de les quals són objecte de tractament per part de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA, en exercici dels drets que els reserva la normativa en matèria de protecció de dades.

C. Interessats / sol·licitants

- a) Per la persona afectada, acreditant la seua identitat.
- b) Quan la persona afectada es trobe en situació d'incapacitat o minoria d'edat que li impossibilita l'exercici personal d'aquests drets, podran exercitar-se pel seu representant legal, en aquest cas serà necessari que acredite tal condició.
- c) Els drets també podran exercitar-se a través de representant voluntari, expressament designant per a l'exercici del dret. En aquest cas, haurà de constar clarament acreditada la identitat de la persona representada, mitjançant l'aportació de còpia del seu document nacional d'identitat o document equivalent, i la representació conferida per aquell.

Podrà acreditar-se la representació per qualsevol mitjà vàlid en dret que deixe constància fidedigna, o mitjançant declaració en compareixença personal de la persona interessada.

Els drets seran denegats quan la sol·licitud siga formulada per persona diferent de l'afectada i no s'acreditara que aquesta actua en representació d'aquella.

D. Termini de presentació

Obert durant tot l'any i amb la possibilitat d'exercir el dret en qualsevol moment.

E. Presentació de sol·licituds

Les persones interessades podran exercir els seus drets presentant per registre d'entrada a l'atenció del Servei de Protecció de Dades una sol·licitud per escrit en què s'aporte la fotocòpia del DNI o document identificatiu equivalent davant FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA (Partida Xirivelleta, s/n. 46014 València).

També podrà presentar-se:

- a) A través de correu electrònic: lopdweb_fgv@gva.es
- b) Davant el **delegat de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana:**

Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació.

Pg. l'Albereda, 16. 46010 València.

Adreça de correu electrònic: dpd@gva.es

- c) En el registre electrònic de l'administració o organisme al qual es dirigisquen, així com en els restants registres electrònics de qualsevol dels subjectes als quals es refereix l'article 2.1 de la Llei 39/2015.
- d) En les oficines de Correus, en la forma que s'establisca reglamentàriament.
- e) En les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- f) En les oficines d'assistència en matèria de registres.
- g) En qualsevol altre que establisquen les disposicions vigents.

F. Documentació a presentar

L'exercici de drets haurà de dur-se a terme mitjançant sol·licitud dirigida a FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA. Podrà trobar les sol·licituds en apartat "Models de sol·licitud per a l'exercici de drets" d'aquest procediment.

La sol·licitud haurà de contenir:

- a) Nom i cognoms de la persona interessada; número de document nacional d'identitat, o del seu passaport o un altre document vàlid que l'identifique i, si escau, de la persona que el representara, o instruments electrònics equivalents. D'acord amb l'article 28 de la Llei 39/2015, si no autoritza l'obtenció de dades d'identitat del sol·licitant o, si s'escau, del representant legal haurà d'aportar la documentació acreditativa (fotocòpia del DNI, passaport, escriptura de poders de representació, etc.)
- b) Petició en què es concreta la sol·licitud.
- c) Adreça a l'efecte de notificacions (postal i/o electrònica), data i signatura de la persona sol·licitant.
- d) Documents acreditatius de la petició que es formula, si escau.

G. Tramitació de sol·licituds

Es podrà tramitar de forma presencial o per correu electrònic (lopdweb_fgv@gva.es)

ATORGAMENT:

El responsable del tractament està obligat a resoldre la sol·licitud de la persona interessada sense dilació indeguda i, a tot tardar, en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta, encara que, si es té en compte la complexitat i nombre de sol·licituds, es pot prorrogar el termini altres dos mesos més. Després d'haver transcorregut el termini sense que de forma expressa es responga a la petició, la persona interessada podrà interposar la reclamació establida en l'article 37 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

En el cas del dret d'accés, s'entendrà atorgat si el responsable del tractament facilitara a la persona afectada un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals, que garantisca de manera permanent l'accés a la seua totalitat.

En el cas que no dispose de dades de caràcter personal de les persones afectades igualment haurà de comunicar-li-ho en el mateix termini.

DENEGACIONES:

El responsable del tractament podrà denegar la petició quan el dret ja s'haja exercitat en els SIS mesos anteriors a la sol·licitud i no s'acredite interés legítim.

Podrà també denegar-se l'accés en els supòsits en què així ho dispose una llei o una norma de dret comunitari d'aplicació directa o quan aquestes impedisquen al responsable del tractament revelar als afectats el tractament de les dades a les quals es referisca l'accés.

La supressió no procedirà quan les dades de caràcter personal hagen de ser conservades durant els terminis previstos en les disposicions aplicables o, si escau, en les relacions contractuals entre el responsable del tractament i la persona interessada que van justificar el tractament de les dades.

En tot cas, el responsable del tractament informará a la persona afectada del seu dret a recaptar la tutela de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, així com de posar-se en contacte amb el delegat de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana.

Recursos que procedeixen contra la resolució

Després d'haver transcorregut el termini sense que de forma expressa es responga a la petició, la persona interessada podrà interposar la reclamació establida en l'article 37 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

H. Models de sol·licitud per a l'exercici de drets

SOL·LICITUD DRET D'ACCÉS

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT:

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Servei de Protecció de Dades

Partida Xirivelleta, s/n. 46014 València

Correu Electrònic: lopdweb_fgv@gva.es

DADES DE L'INTERESSAT O REPRESENTANT LEGAL

Sr. /Sra. _____, major d'edat, amb domicili a _____, núm. _____, localitat _____, província _____, CP _____, DNI/Passaport/NIE _____, del qual aporta una fotocòpia, correu electrònic _____, per mitjà del present escrit,

SOL·LICITA

Exercir el seu dret d'accés, de conformitat amb l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals.

- 1) Que se li facilite el dret d'accés a les seues dades personals incorporades en els diferents tractaments que realitze, en el termini màxim d'un mes a comptar des de la recepció d'aquesta sol·licitud.
- 2) Si la sol·licitud del dret d'accés fóra estimada, que se'm facilite una còpia de les dades personals objecte de tractament.
- 3) Que aquesta informació comprega de manera llegible i intel·ligible les dades de base que sobre la meua persona estan incloses en els diferents tractaments de dades personals, així com la següent informació: les finalitats del tractament; els destinataris o les categories de destinataris als quals es van comunicar; el termini previst de conservació; l'existència de decisions automatitzades, i transferències internacionals de dades.

_____, de de 20 _____.

Signat

SOL·LICITUD DRET DE RECTIFICACIÓ

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT:

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Servei de Protecció de Dades

Partida Xirivelleta, s/n. 46014 València

Correu Electrònic: lopdweb_fgv@gva.es

DADES DE L'INTERESSAT O REPRESENTANT LEGAL

Sr. /Sra. _____, major d'edat, amb domicili a _____, núm. _____, localitat _____, província _____, CP _____, DNI/Passaport/NIE _____, del qual aporta una fotocòpia, correu electrònic _____, per mitjà del present escrit,

SOL·LICITA

Exercir el seu dret de rectificació, de conformitat amb l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i 14 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals.

- 1) Que es duga a terme l'efectiva rectificació de les dades inexactes relatives a la meua persona que es troben en els diferents tractaments que realitza sense dilació indeguda i, a tot estirar, en el termini d'un mes tal com s'indica en la normativa vigent.
- 2) Les dades que cal rectificar s'enumeren seguidament, i fan referència als documents que s'adjunten en aquesta sol·licitud i que acrediten la veracitat de les noves dades.

Dada a suprimir	Justificant acreditatiu

- 3) Qualsevol comunicació que pertocara, demane que la facen a l'adreça indicada a dalt.
- 4) Que comunique la rectificació a cadascun dels destinataris als quals haja comunicat prèviament les dades personals.
- 5) Que en cas que el responsable del fitxer considere que la rectificació no siga escaient, que ho comunique a l'interessat.

_____, de de 20 _____.

Signat

SOL·LICITUD DRET DE SUPRESSIÓ

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT:

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Servei de Protecció de Dades

Partida Xirivelleta, s/n. 46014 València

Correu Electrònic: lopdweb_fgv@gva.es

DADES DE L'INTERESSAT O REPRESENTANT LEGAL

Sr. /Sra. _____, major d'edat, amb domicili a _____, CP _____, DNI/Passaport/NIE _____, província _____, del qual aporta una fotocòpia, correu electrònic _____, per mitjà del present escrit,

SOL·LICITA

Exercir el seu dret d'accés, de conformitat amb l'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals,

1) Que es duga a terme la supressió efectiva de les dades relatives a la meua persona que es troben en els seus FITXERS, sense dilació indeguda i a tot estirar en el termini d'un mes d'acord amb el que s'estipula en la normativa, pel següent motiu (marqueu amb una X l'opció en la qual es basa la sol·licitud):

Les dades personals ja no són necessàries en relació amb les finalitats per a les quals van ser recollides.

Retire el consentiment en què es basa el tractament, i aquest no està basat en un altre fonament jurídic.

Les dades personals han sigut tractades il·lícitament.

Les dades personals han de suprimir-se per al compliment d'una obligació legal establida en (especifiqueu la normativa).

Es tracta de dades obtingudes en relació amb una oferta de serveis de la societat de la informació efectuada a menors de 16 anys.

2) Les dades que cal suprimir s'enumeren en el full annex, fent referència als documents que s'adjunten en aquesta sol·licitud i que acrediten la procedència d'aquesta.

3) Que si les dades personals s'han fet públiques, sol·licite que s'adopten les mesures tècniques necessàries per a informar a altres responsables de la meua sol·licitud d'esborrar la meua informació personal, incloent-hi qualsevol enllaç a aqueixes dades personals o qualsevol còpia o rèplica d'aquestes.

4) Qualsevol comunicació que pertocara, demane que la facen a l'adreça indicada a dalt.

5) Que en cas que el responsable del fitxer considere que la supressió no siga escaient, que ho comuniqui a l'interessat.

En _____, a _____ de de 20 _____.

Juliol de 2019

Versió 1.0

Pàgina 8

Signat

SOL·LICITUD DRET DE LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT:

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Servei de Protecció de Dades

Partida Xirivelleta, s/n. 46014 València

Correu Electrònic: lopdweb_fgv@gva.es

DADES DE L'INTERESSAT O REPRESENTANT LEGAL

Sr. /Sra. _____, major d'edat, amb domicili a _____, província _____, CP _____, DNI/Passaport/NIE _____, del qual aporta una fotocòpia, correu electrònic _____, per mitjà del present escrit,

SOL·LICITA

Exercir el seu dret de limitació del tractament, de conformitat amb l'article 18 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i 16 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals,

1) Que no s'apliquen a les dades personals les operacions de tractament que en cada cas corresponen, pel següent motiu (cal triar):

He exercit els drets de rectificació o oposició i el responsable està en procés de determinar si escau atendre la sol·licitud.

El tractament és il·lícit, però m'opose a l'esborrat de dades.

Les dades ja no són necessàries per al tractament, però m'opose a l'esborrat de les dades, ja que són necessàries per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

2) Que es comuniqui la limitació del tractament a cadascun dels destinataris als quals haja comunicat prèviament les dades personals.

3) Que en cas que el responsable del fitxer considere que no escau la limitació al tractament, ho comuniqui a l'interessat.

_____, de de 20 ____.

Signat

SOL·LICITUD DRET D'OPOSICIÓ

DADES DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT:

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Servei de Protecció de Dades

Partida Xirivelleta, s/n. 46014 València

Correu Electrònic: lopdweb_fgv@gva.es

DADES DE L'INTERESSAT O REPRESENTANT LEGAL

Sr. /Sra. _____, major d'edat, amb
domicili a _____, núm. _____, localitat
_____, província _____, CP _____, DNI/Passaport/NIE _____
fotocòpia, correu electrònic _____, del qual aporta una
_____, per mitjà del present escrit,

SOL·LICITA

Exercir el seu dret d'oposició, de conformitat amb l'article 21 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i 18 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals,

Motius pels quals s'oposa al tractament:

Per a acreditar la situació descrita, aporte, adjunta, una còpia dels següents documents:

_____, de de 20 _____.

Signat

I. Informació complementària

El responsable del tractament (d'ara en avant, el responsable) haurà de facilitar a les persones interessades l'exercici dels seus drets en virtut del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara en avant RGPD), així com els mecanismes per a sol·licitar-ho i obtenir-ho de forma gratuïta, llevat que les sol·licituds siguen manifestament infundades o excessives.

També ha de proporcionar els mitjans perquè les sol·licituds es presenten per mitjans electrònics, en particular quan les dades personals es tracten per aqueix mecanisme i facilitarà la informació per aquests mateixos mitjans quan siga possible, llevat que l'interessat sol·licite que siga d'una altra manera. Per a l'exercici de drets ha de quedar acreditada la identitat de la persona sol·licitant.

Dret d'accés: regulat en l'article 13 de la EL 3/2018, i article 15 RGPD, l'interessat tindrà dret a obtenir del responsable del tractament confirmació de si s'estan tractant o no dades personals que el concerneixen i, en tal cas, dret d'accés a les dades personals, en els termes establits en la normativa assenyalada anteriorment.

Dret de rectificació: regulat en l'article 14 de la EL 3/2018, i els articles 16 i 19 del RGPD, l'interessat tindrà dret a obtenir sense dilació indeguda del responsable del tractament la rectificació de les dades personals inexactes que el concernisquen. Tenint en compte les finalitats del tractament, l'interessat tindrà dret que es completen les dades personals que siguen incompletes, inclusivament mitjançant una declaració addicional.

Dret de supressió, «el dret a l'oblit»: regulat en l'article 15 de la EL 3/2018, i article 17 i 19 del RGPD, l'interessat tindrà dret a obtenir sense dilació indeguda del responsable del tractament la supressió de les dades personals que el concernisquen, el qual estarà obligat a suprimir sense dilació indeguda les dades personals quan concórrega alguna de les circumstàncies assenyalades en els termes assenyalats en la normativa esmentada.

Dret a la portabilitat de les dades: regulat en l'article 17 de la EL 3/2018, i article 20 RGPD, l'interessat tindrà dret a rebre les dades personals que li incumbisquen, que haja facilitat a un responsable del tractament, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament sense que ho impedisca el responsable a qui se les haguera facilitat, en els termes assenyalats en la normativa esmentada.

Dret de limitació: regulat en l'article 16 de la EL 3/2018 i en l'article 18 RGPD, la persona interessada tindrà dret a obtenir del responsable del tractament la limitació del tractament de les dades quan es complisca alguna de les condicions assenyalades en la normativa esmentada.

Dret d'oposició: regulat en l'article 18 de la EL 3/2018, i article 21 RGPD, l'interessat tindrà dret a oposar-se en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seua situació particular, al fet que dades personals que el concernisquen siguen objecte d'un tractament, en els termes assenyalats en la normativa esmentada.

Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades: regulat en l'article 18 de la EL 3/2018 i en l'article 22 del RGPD, cada interessat tindrà dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, que produísca efectes jurídics en ell o l'afecte significativament de manera similar, en els termes assenyalats en la normativa esmentada.

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE LA PROTECCIÓ DE DADES

Li informem de les característiques del tractament que es farà sobre les dades personals que ha facilitat a través de la sol·licitud d'exercici de drets.

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT:	ATENCIÓ DE DRETS EN PROTECCIÓ DE DADES
FINALITATS O USOS DEL TRACTAMENT	Gestió de les sol·licituds d'exercici dels drets individuals en protecció de dades de caràcter personal.
BASE JURÍDICA LICITUD O LEGITIMACIÓ	Article 6.1.c) RGPD el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades)
TERMINI DE CONSERVACIÓ	Es conservaran durant el temps necessari per a resoldre les reclamacions. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
TIPOLOGIA O CATEGORIES DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	
Caràcter identificatiu	Nom i cognoms; DNI/NIF/NIE, passaport; adreça (postal o electrònica); telèfon (fix o mòbil); signatura; signatura electrònica
Característiques personals	
CATEGORIES D'INTERESSATS AFECTATS	Sol·licitants; representant legal o voluntari.
CESSIÓ O COMUNICACIÓ DE DADES (categoria de destinataris)	Defensor del Poble o Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana; Autoritat de control de Protecció de Dades; òrgans judicials.
TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS:	No estan previstes transferències internacionals de dades.
MESURES DE SEGURETAT, TÈCNIQUES ORGANITZATIVES	DE Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les establides en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.

J. Legislació i normativa

- REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. El nou Reglament general de protecció de dades està en vigor des del 25 de maig de 2018.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (queda derogada la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal).